

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2013**

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ (Ι) ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

**ΜΑΘΗΜΑ** : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ (266)

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ** : ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, 24 ΜΑΪΟΥ 2013

**ΩΡΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ** : 11:00 – 13:30

**Επιτρεπόμενη διάρκεια γραπτού 2,5 ώρες (150 λεπτά)**

Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από δώδεκα (12) σελίδες και τρία μέρη (Α', Β' και Γ')

**ΟΔΗΓΙΕΣ:**

1. Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις.
2. Όλες οι ερωτήσεις να απαντηθούν στο εξεταστικό δοκίμιο.
3. Απαγορεύεται η χρήση διορθωτικού υγρού ή άλλου υλικού.

**ΜΕΡΟΣ Α΄** : Το μέρος Α αποτελείται από 12 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 4 μονάδες.

1. Να αναφέρετε τη διαδικασία καθαρισμού, αποστείρωσης και συντήρησης των πιο κάτω εργαλείων κομμωτικής:

(α) Χτένες - Βούρτσες

.....  
.....  
.....  
.....

(β) Ψαλίδια

.....  
.....  
.....  
.....

(γ) Μηχανή κουρέματος

.....  
.....  
.....  
.....

2. (α) Να δώσετε τον ορισμό της αλωπεκίας.

.....  
.....  
.....  
.....

(β) Πιο κάτω δίνονται δύο τύποι αλωπεκίας. Να αναφέρετε δύο (2) λόγους που προκαλούν τον κάθε τύπο.

• Γυροειδής αλωπεκία

.....  
.....

• Διάχυτη αλωπεκία

.....  
.....

3. Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανόνες που πρέπει να τηρούνται για την προσωπική υγιεινή.

.....  
.....  
.....  
.....

4. Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανονισμούς πρώτων βοηθειών που τηρούνται στο κομμωτήριο.

.....  
.....  
.....  
.....

5. Να αναφέρετε τέσσερις (4) σημαντικούς ρόλους του διευθυντή κομμωτηρίου.

.....  
.....  
.....  
.....

6. Να εξηγήσετε τους πιο κάτω όρους που αφορούν την οικονομική διαχείριση μιας επιχείρησης Κομμωτηρίου :

(α) Συνολικά έσοδα

.....  
.....

(β) Καθαρό κέρδος

.....  
.....

(γ) Σταθερό κόστος

.....  
.....

(δ) Μεταβλητό κόστος

.....  
.....

7. Να αναφέρετε οκτώ (8) καθήκοντα που εκτελεί η υπάλληλος υποδοχής κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. Να αναφέρετε οκτώ (8) τρόπους διαφήμισης ενός κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. Να αναπτύξετε τέσσερις (4) λόγους για τους οποίους χρειάζεται να τηρείται βιβλίο ραντεβού πελατών σε ένα κομμωτήριο.

.....

.....

.....

.....

10. Να ονομάσετε:

(α) Τα τρία στάδια ανάπτυξης της τρίχας.

.....

.....

.....

(β) Την πρωτεΐνη από την οποία αποτελείται η τρίχα.

.....

11. Να κατονομάσετε οκτώ (8) στοιχεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη στο σχεδιασμό ενός κομμωτηρίου, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη απόδοση στη λειτουργία του.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. Να αναφέρετε:

(α) δύο (2) λειτουργίες του σμήγματος.

.....

.....

.....

.....

(β) δύο (2) παράγοντες που επηρεάζουν την υπερπαραγωγή σμήγματος (λιπαρότητα).

.....

.....

.....

.....

**ΜΕΡΟΣ Β΄**: Το μέρος Β αποτελείται από τέσσερις (4) ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 8 μονάδες.

13. (α) Να αναφέρετε τέσσερις (4) αρχές πώλησης που πρέπει να εφαρμόζονται σε ένα κομμωτήριο, οι οποίες θα βοηθήσουν να γίνετε πιο αποτελεσματικοί πωλητές.

.....

.....

.....

.....

.....

(β) Είστε κομμωτής και προωθείτε προϊόντα και υπηρεσίες κομμωτηρίου.  
Να περιγράψετε ένα (1) τρόπο αντιμετώπισης για τους ακόλουθους τύπους πελατών:

(1) Ομιλητικός

.....  
.....

(2) Νευρικός - Ευερέθιστος

.....  
.....

(3) Εξεταστικός - Πολύ προσεκτικός

.....  
.....

(4) Ωριμος

.....  
.....

14. Θυμωμένος πελάτης τηλεφωνα στο κομμωτήριο για να εκφράσει το παράπονο του.  
Να αναφέρετε οκτώ (8) προτάσεις διαπραγμάτευσης για την αντιμετώπιση τηλεφωνικών παραπόνων.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

15. (α) Να εξηγήσετε τι είναι “ βιογραφικό σημείωμα “ (CV)

.....  
.....  
.....  
.....

(β) Να αναφέρετε πέντε (5) σημεία που πρέπει να περιλαμβάνει ένα βιογραφικό σημείωμα (να μην γίνει αναφορά σε προσωπικά στοιχεία).

.....  
.....  
.....  
.....

(γ) Σε ποιες περιπτώσεις συντάσσουμε ένα βιογραφικό σημείωμα;

.....  
.....  
.....  
.....

16. (α) Να δώσετε τον ορισμό της αλλεργικής δερματίτιδας (contact dermatitis).

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(β) Να αναφέρετε τέσσερα (4) προϊόντα με αντιγόνα - αλλεργιογόνα που χρησιμοποιούνται στο κομμωτήριο και δυνατό να προκαλέσουν αλλεργική δερματίτιδα.

.....  
.....  
.....  
.....

(γ) Να γράψετε δύο (2) τρόπους προφύλαξης από την αλλεργική δερματίτιδα.

.....  
.....  
.....  
.....

**ΜΕΡΟΣ Γ': Το μέρος Γ αποτελείται από 2 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 10 μονάδες.**

17. (α) Να αναφέρετε δύο (2) πιθανές συνέπειες από τη λανθασμένη χρήση εξοπλισμού κατάσβεσης φωτιάς στο κομμωτήριο.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(β) Να εξηγήσετε δύο (2) διαδικασίες που ακολουθούνται κατά την εκκένωση κομμωτηρίου σε περίπτωση εκδήλωσης πυρκαγιάς.

.....  
.....  
.....  
.....

(γ) Με βάση τους κανόνες ασφάλειας και υγείας στο κομμωτήριο να αναφέρετε:

(1) Δύο (2) κανόνες που αφορούν την ορθή χρήση του ηλεκτρισμού.

.....  
.....  
.....  
.....

(2) Τέσσερις (4) κανόνες που αφορούν την ορθή χρήση και αποθήκευση χημικών ουσιών.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



18. α) Να κατονομάσετε:

- τα τρία (3) στρώματα από τα οποία αποτελείται η τρίχα.

.....

.....

.....

.....

- το στρώμα της τρίχας όπου γίνονται οι χημικές διαδικασίες της βαφής και της περμανάντ

.....

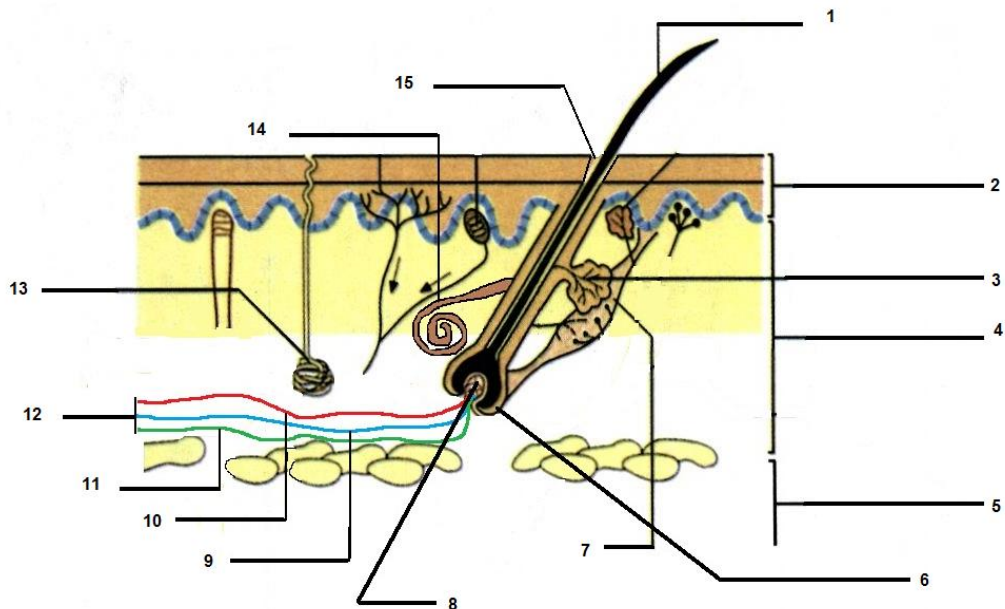
.....

.....

.....

(β) Στο σχήμα 1 παρουσιάζεται η δομή της τρίχας και του δέρματος. Να συμπληρώσετε έξι (6) από τα δεκαπέντε (15) στοιχεία που φαίνονται πιο κάτω.

### ΔΟΜΗ ΤΡΙΧΑΣ – ΔΕΡΜΑΤΟΣ



ΣΧΗΜΑ 1

1. ....
2. ....

3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....

----- ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ -----

## ΠΡΟΧΕΙΡΟ

## ΠΡΟΧΕΙΡΟ