

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2011

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ (Ι) ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΜΑΘΗΜΑ : ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΟΜΜΩΤΙΚΗΣ (266)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : ΠΕΜΠΤΗ, 26 ΜΑΪΟΥ 2011

ΩΡΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ : 11:00 – 13:30

Επιτρεπόμενη διάρκεια γραπτού 2,5 ώρες (150 λεπτά)

Το εξεταστικό δοκίμιο αποτελείται από δώδεκα (12) σελίδες και τρία μέρη (Α΄, Β΄ και Γ΄)

ΟΔΗΓΙΕΣ:

1. Να απαντήσετε σε **ΟΛΕΣ** τις ερωτήσεις.
2. **Όλες οι ερωτήσεις να απαντηθούν στο εξεταστικό δοκίμιο.**
3. **Απαγορεύεται** η χρήση διορθωτικού υγρού ή άλλου υλικού.

Κενή Σελίδα

ΜΕΡΟΣ Α΄: Αποτελείται από 12 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 4 μονάδες.

1. Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανόνες ηθικής που πρέπει να εφαρμόζονται στο χώρο εργασίας ενός κομμωτηρίου.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. (α) Τι εννοούμε με τον όρο «ελαστικότητα της τρίχας»;

.....

.....

- (β) Να αναφέρετε δύο (2) περιπτώσεις που δείχνουν την έλλειψη ελαστικότητας στα μαλλιά.

.....

.....

.....

.....

3. (α) Να αναφέρετε τα τρία (3) στάδια ανάπτυξης της τρίχας.

.....

.....

.....

.....

- (β) Να αναφέρετε δύο (2) λόγους που προκαλούν τη συμπτωματική αλωπεκία.

.....

.....

4. (α) Να ονομάσετε τη χρωστική ουσία που δίνει χρώμα στα μαλλιά.

.....
.....

(β) Να αναφέρετε σε ποιο μέρος της τρίχας βρίσκεται η πιο πάνω χρωστική ουσία.

.....
.....

(γ) Να δηλώσετε τι καθορίζει η πιο πάνω χρωστική ουσία.

.....
.....

(δ) Να ονομάσετε την πρωτεΐνη από την οποία αποτελείται η τρίχα.

.....
.....

5. (α) Να αναφέρετε τέσσερις (4) λειτουργίες του σμήγματος.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(β) Να περιγράψετε δύο (2) παράγοντες που επηρεάζουν την υπερπαραγωγή σμήγματος.

.....
.....
.....
.....

6. Να ονομάσετε:

(α) Δύο (2) μεταδοτικές ασθένειες των μαλλιών και του δέρματος της κεφαλής.

.....
.....

(β) Τέσσερις (4) μη μεταδοτικές ασθένειες των μαλλιών και του δέρματος της κεφαλής.

.....
.....
.....
.....

7. Να αναφέρετε τέσσερις(4) δομές που βρίσκονται στο κυρίως δέρμα «χόριο» του δέρματος.

.....
.....

8. Να αναπτύξετε τέσσερις (4) λόγους που χρειάζεται να τηρούμε βιβλίο ραντεβού πελατών σε ένα κομμωτήριο.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

9. Να καταγράψετε οκτώ (8) τρόπους διαφήμισης ενός κομμωτηρίου.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. Να αναφέρετε τέσσερις (4) παράγοντες που λαμβάνουμε υπόψη για τον έλεγχο του κοψίματος των μαλλιών.

.....
.....
.....
.....

11. Τι εννοούμε με τους πιο κάτω όρους;

(α) Συνολικά έσοδα μιας επιχείρησης κομμωτηρίου.

.....
.....

β) Καθαρό κέρδος μιας επιχείρησης κομμωτηρίου.

.....
.....

12. Να περιγράψετε δύο (2) πλεονεκτήματα και δύο (2) μειονεκτήματα της εξειδίκευσης ενός κομμωτή/τριας.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

**ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Α΄
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Β΄**

ΜΕΡΟΣ Β΄: Αποτελείται από 4 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 8 μονάδες.

13. (α) Τι εννοούμε με τον όρο «πορώδη μαλλιά»;

.....
.....

(β) Να αναφέρετε τα τέσσερα (4) είδη πορότητας της τρίχας.

.....
.....

(γ) Να αναφέρετε δύο (2) παράγοντες που επηρεάζουν την πορότητα της τρίχας.

.....
.....
.....
.....

(δ) Να αναφέρετε τα χαρακτηριστικά των πορώδη μαλλιών.

.....
.....
.....
.....

14. Να καταγράψετε τέσσερις (4) προτάσεις διαπραγμάτευσης για αντιμετώπιση τηλεφωνικών παραπόνων πελατών σε ένα κομμωτήριο.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

15. Είσαι κομμωτής/τρια και προωθείς υπηρεσίες και προϊόντα κομμωτηρίου σε πελάτες.

(α) Να αναφέρετε τέσσερις (4) τύπους πελατών που θα συναντήσετε στον εργασιακό σας χώρο.

.....
.....
.....
.....

(β) Να αναφέρετε από έναν τρόπο αντιμετώπισης για τον κάθε τύπο πελατών.

.....
.....
.....
.....

16. Ποιους κανόνες ασφάλειας πρέπει να λαμβάνετε υπόψη κατά τη διάρκεια κοψίματος μαλλιών αναφορικά με τη χρήση κοπτικών εργαλείων.
Να αναφέρετε τέσσερις (4) κανόνες.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ΤΕΛΟΣ ΜΕΡΟΥΣ Β΄
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΟ ΜΕΡΟΣ Γ΄

ΜΕΡΟΣ Γ΄: Αποτελείται από 2 ερωτήσεις. Κάθε ορθή απάντηση βαθμολογείται με 10 μονάδες.

17. Να αναφέρετε τέσσερις (4) παράγοντες, που πρέπει να λάβετε υπόψη για ένα ιδανικό κόψιμο μαλλιών για το κάθε ένα από τα πιο κάτω χαρακτηριστικά:

- (α) Τα μαλλιά
- (β) Το πρόσωπο
- (γ) Το κεφάλι
- (δ) Το σώμα
- (ε) Άλλοι παράγοντες

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

18. Τι πρέπει να λάβετε υπόψη κατά το σχεδιασμό και τη λειτουργία ενός κομμωτηρίου, για να επιτύχετε τη μέγιστη απόδοσή του;
Να αναφέρετε δέκα (10) στοιχεία.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

----- ΤΕΛΟΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ -----

ΠΡΟΧΕΙΡΟ

ΠΡΟΧΕΙΡΟ

ΠΡΟΧΕΙΡΟ