

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2011

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Τ.Σ. (Π.Κ.) Ι

Μάθημα: Καθήκοντα Ιδιαιτέρων Γραμματέων

Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Πέμπτη 26 Μαΐου 2011  
11:00 – 13:30

ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ  
ΟΚΤΩ (8) ΣΕΛΙΔΕΣ

**ΟΔΗΓΙΕΣ:**

- Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις και των τριών μερών **Α΄**, **Β΄** και **Γ΄**.
- Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματισμένης υπολογιστικής μηχανής.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υγρού.

## ΜΕΡΟΣ Α΄

### Ερώτηση 1

Δίνεται η πιο κάτω συναλλαγματική:

<b>ΔΕΚΤΗ ... Δ Γρηγορίου.....</b>	<b>ΛΗΞΗ 26/11/2011</b>	<b>ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΗ €25.000</b>
	<b>Την 26<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2011</b>	<b>πληρώστε σε διαταγή</b>
	<b>του Α. Κυπριανίδη</b>	
	<b>από Αντιφωνητού 30, 2324 Λακατάμεια</b>	
	<b>Ευρώ Εικοσιπέντε χιλιάδες μόνο</b>	
	<b>Αξία που πήρατε σε εμπορεύματα</b>	
	<b>Προς τον/την Δ. Γρηγορίου</b>	<b>26 Μαΐου 2011</b>
	<b>Ζήνωνος 25</b>	
	<b>2050 ΛΕΜΕΣΟ</b>	<b>Α Κυπριανίδης</b>

(α) Να αντιγράψετε στο τετράδιό σας τον πιο κάτω πίνακα και να τον συμπληρώσετε με βάση τα στοιχεία της πιο πάνω Συναλλαγματικής:

1. Εκδότης:	.....
2. Δικαιούχος:	.....
3. Αποδέκτης:	.....
4. Πληρωτής:	.....
5. Λήξη Συναλλαγματικής:	.....
6. Ονομαστική Αξία Συναλλαγματικής:	.....

**(Μονάδες 6)**

(β) Ποιο από τα πρόσωπα που αναφέρονται στην πιο πάνω συναλλαγματική είναι ο κομιστής της και πώς μπορεί να τη χρησιμοποιήσει;

**(Μονάδες 4)**

## **Ερώτηση 2**

Ο Νικηφόρος Φτωχόπουλος και ο Βασίλης Πλουσιόπουλος, με βασικό μηνιαίο μισθό € 1.500 και € 2.000 το μήνα αντίστοιχα, είναι πωλητές στην ίδια επιχείρηση. Κατά το τετράμηνο 1/1/2011 – 30/4/2011 οι πωλήσεις τους ήταν οι ακόλουθες:

	<b>Ιανουάριος</b>	<b>Φεβρουάριος</b>	<b>Μάρτιος</b>	<b>Απρίλιος</b>
	€	€	€	€
<b>Νικηφόρος Φτωχόπουλος</b>	10.000	5.000	20.000	15.000
<b>Βασίλης Πλουσιόπουλος</b>	5.000	15.000	10.000	16.000

Οι προμήθειες επί των πωλήσεών τους είναι 5% για τον Νικηφόρο και 6% για τον Βασίλη.

### **Ζητείται:**

Να υπολογίσετε τη συνολική μηνιαία αμοιβή (βασικός μισθός και προμήθεια), και τη συνολική αμοιβή των δύο πωλητών για το τετράμηνο.

Σημείωση: Να δείξετε όλες σας τις πράξεις.

**(Μονάδες 10)**

## **Ερώτηση 3**

(α) Να εξηγήσετε για ποιο λόγο παραχωρείται η Αυτόματη Τιμαριθμική Αναπροσαρμογή (Α.Τ.Α.).

(β) Να αναφέρετε πότε και με ποια βάση αναπροσαρμόζεται η Α.Τ.Α.

**(Μονάδες 4)**

## **Ερώτηση 4**

(α) Ένας τρόπος καθορισμού της αμοιβής των υπαλλήλων είναι η αμοιβή με το κομμάτι. Να εξηγήσετε πότε εφαρμόζεται ο τρόπος αυτός.

(β) Να αναφέρετε τις αναλογίες με τις οποίες υπολογίζεται η αμοιβή για τις υπερωρίες.

**(Μονάδες 4)**

## **Ερώτηση 5**

Να αναφέρετε τέσσερα (4) στοιχεία που πρέπει να προσέξει ένας υποψήφιος όταν καλείται σε προσωπική συνέντευξη.

**(Μονάδες 4)**

**(Σύνολο μονάδων Μέρους Α΄: 32)**

## ΜΕΡΟΣ Β΄

### Ερώτηση 1

Πιο κάτω σας δίνεται η καρτέλα αποθήκης για κόλλες φωτοτυπικής Α4 του βιβλιοπωλείου «Η Μάθηση»:

<b>ΚΑΡΤΕΛΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ</b>				
Είδος: Κόλλες Φωτοτυπικής Α4			Αρ. 46	
Προμηθευτής: Χαρταγορά Λτδ			Μονάδα: Πακέτα	
			Μέγιστο Απόθεμα: 150	
			Ελάχιστο Απόθεμα: 40	
Ημερομηνία	Αγορές (πακέτα)	Τιμή Αγοράς €	Πωλήσεις (πακέτα)	Υπόλοιπο (πακέτα)
01.04.2011				50
04.04.2011	50	2,00		;
10.04.2011			30	;
11.04.2011			40	;
20.04.2011	50	1,95	10	;
25.04.2011	100	1,90		;
30.04.2011	50	2,10	20	;

#### **Ζητείται:**

(α) Να αντιγράψετε και να συμπληρώσετε στο τετράδιο απαντήσεών σας μόνο την τελευταία στήλη (Υπόλοιπο).

**(Μονάδες 3)**

(β) Σε ποιες ημερομηνίες το βιβλιοπωλείο «Η Μάθηση» παραβίασε τα όρια των αποθεμάτων του; Ποιο πρόβλημα μπορεί να προκαλέσει στην επιχείρηση η παραβίαση του ελάχιστου ορίου αποθεμάτων και πώς πρέπει να ενεργήσει το αρμόδιο τμήμα για την επίλυσή του;

**(Μονάδες 4)**

(γ) Να υπολογίσετε την αξία του τελικού αποθέματος την 30η Απριλίου 2011 εφαρμόζοντας τις μεθόδους:

- i. της Μέσης Σταθμικής Τιμής
- ii. της Ευθείας Σειράς Εξάντλησης (F.I.F.O.).

**(Μονάδες 7)**

## Ερώτηση 2

Η Πιστωτική Κάρτα δίνει στον κάτοχό της ορισμένα ωφελήματα. Να αναφέρετε δύο (2) από αυτά.

(Μονάδες 3)

## Ερώτηση 3

Να αντιγράψετε το πιο κάτω τιμολόγιο στο τετράδιο απαντήσεών σας και να το συμπληρώσετε με βάση τα ακόλουθα στοιχεία:

Ο Β. Βασιλειάδης, εισαγωγέας ειδών ένδυσης (διεύθυνση: Αγ. Ανδρέα 60, 3250 Λεμεσός), αποστέλλει στις 22 Μαΐου 2011 στον Ε. Ελευθεριάδη (διεύθυνση: Αρσινόης 35, 2140 Λευκωσία) τα πιο κάτω εμπορεύματα, τα οποία παράγγειλε στις 15 Μαΐου 2011 με την παραγγελία του αρ. 504:

200 παντελόνια αρ. καταλόγου 114 @ €10 το καθένα  
300 φανέλες αρ. καταλόγου 121 @ €5 τη μια

Σε όλα τα πιο πάνω εμπορεύματα παραχωρείται 20% εμπορική έκπτωση και επιβαρύνονται με 15% Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) που δεν έχει συμπεριληφθεί στις πιο πάνω τιμές.

.....				
.....				
.....				
<b>ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ</b>				Αρ. 503
.....				
Ημερομηνία .....				
.....				
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ.....			ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ .....	
ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΕΙΔΟΣ	ΑΡ. ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ €	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ €
ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΑΓΟΡΑΣΤΗ .....			ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΩΛΗΤΗ .....	

(Μονάδες 9)

#### **Ερώτηση 4**

Να γράψετε σε ποιο τμήμα θα απευθυνθεί ο Γενικός Διευθυντής μιας μεγάλης βιομηχανικής επιχείρησης για τις πιο κάτω πληροφορίες:

- i. Αριθμός τηλεφώνου ενός πελάτη.
- ii. Υπόλοιπο λογαριασμού ενός προμηθευτή.
- iii. Ημερομηνία παραλαβής πρώτων υλών.
- iv. Προβλήματα εκπαίδευσης προσωπικού.

**(Μονάδες 4)**

#### **Ερώτηση 5**

Οι μεγάλες επιχειρήσεις προχωρούν συχνά στην αγορά σύγχρονου τεχνικού εξοπλισμού για τα γραφεία τους.

Να αναφέρετε τρία (3) πλεονεκτήματα και δύο (2) μειονεκτήματα που προκύπτουν στην επιχείρηση από την αγορά και χρησιμοποίηση του εξοπλισμού αυτού.

**(Μονάδες 5)**

**(Σύνολο Μονάδων Μέρους Β΄: 35)**

### **ΜΕΡΟΣ Γ΄**

#### **Ερώτηση 1**

Μια νεοϊδρυθείσα εταιρεία αποφάσισε να εφαρμόσει το **αλφαβητικό σύστημα** ταξινόμησης. Με βάση τις πιο κάτω επιστολές που έφθασαν στην εταιρεία την πρώτη βδομάδα λειτουργίας της και που δίνονται με τη σειρά παραλαβής τους, να παρουσιάσετε την ορθή ταξινόμηση:

- Νικόλαος Δημητριάδης και Σία Λτδ
- Αδελφοί Γεωργιάδη Ο.Ε.
- Εμπορική Εταιρεία ΔΙΑΣ Λτδ
- ΑΧΟΠΛΑΣΤ Λτδ
- Βασιλειάδης, Ανδρεάδης & Σία
- Επιπλώσεις Ανδρέου
- Αντώνιος Αριστοδήμου-Εισαγωγέας Γραφειακού Εξοπλισμού
- Εταιρεία ΔΗΜΑΣ Λτδ
- Διαφημιστικό Γραφείο 'Βλάμης'
- Βιομηχανία Εξοπλισμού Γραφείου 'ΑΜΑΖΩΝ' Λτδ

**(Μονάδες 5)**

#### **Ερώτηση 2**

Να εξηγήσετε με ποιο τρόπο γίνεται η αριθμητική ταξινόμηση και να αναφέρετε δύο (2) πλεονεκτήματά της.

**(Μονάδες 6)**

### Ερώτηση 3



#### Η Τηλεφωνήτρια Πηνελόπη

Μόλις έχει προσληφθεί ως τηλεφωνήτρια από την εταιρεία «ΠΟΛΥΤΡΟΠΟΝ» Λτδ. Προϊστάμενός της είναι ο κ. Ανδρέας Γεωργιάδης.



#### Ο πελάτης Κώστας Θεοχαρίδης

Είναι ο Διευθυντής Αγορών της εταιρείας «ΑΡΤΟΣ» Λτδ. Η εταιρεία του συνεργάζεται στενά με την εταιρεία «ΠΟΛΥΤΡΟΠΟΝ» Λτδ.

Πηνελόπη: Χαλού;

Θεοχαρίδης: Εταιρεία «Πολύτροπον» εκεί;

Πηνελόπη: Ναι, τι θέλεις;

Θεοχαρίδης: Μπορώ να μιλήσω στον κ. Γεωργιάδη, παρακαλώ;

Πηνελόπη: Όι, ενεν μέσα. Επήεν αεροδρόμιο να παραλάβει ένα ξάδερφο της γυναίκας του που ήρθε από τη Ζαμβία. Τηλεφώνησε χθες ότι έρχεται και πήγαν όλοι μαζί οικογενειακώς να τον παραλάβουν. Έχει δεκαπέντε χρόνια που είναι στη Ζαμβία. Θέλεις να του πω τίποτε;

Θεοχαρίδης: Ναι, Κώστας Θεοχαρίδης μιλά, από την εταιρεία ΑΡΤΟΣ. Θέλουμε αν είναι δυνατό να μας στείλετε αύριο ...

Πηνελόπη: Θεοχαρίδης, είπες; Είσαι ο σύζυγος της κυρίας Θεοχαρίδου που εργάζεται στο Υπουργείο Γεωργίας;

Θεοχαρίδης: Ναι. Τέλος πάντων, πέστε του όταν γυρίσει να με πάρει τηλέφωνο.

Πηνελόπη: Οκέι κύριε Κώστα. Θα του το πω. Χαίρετε. Τι τηλέφωνο έχεις;

Θεοχαρίδης: .....

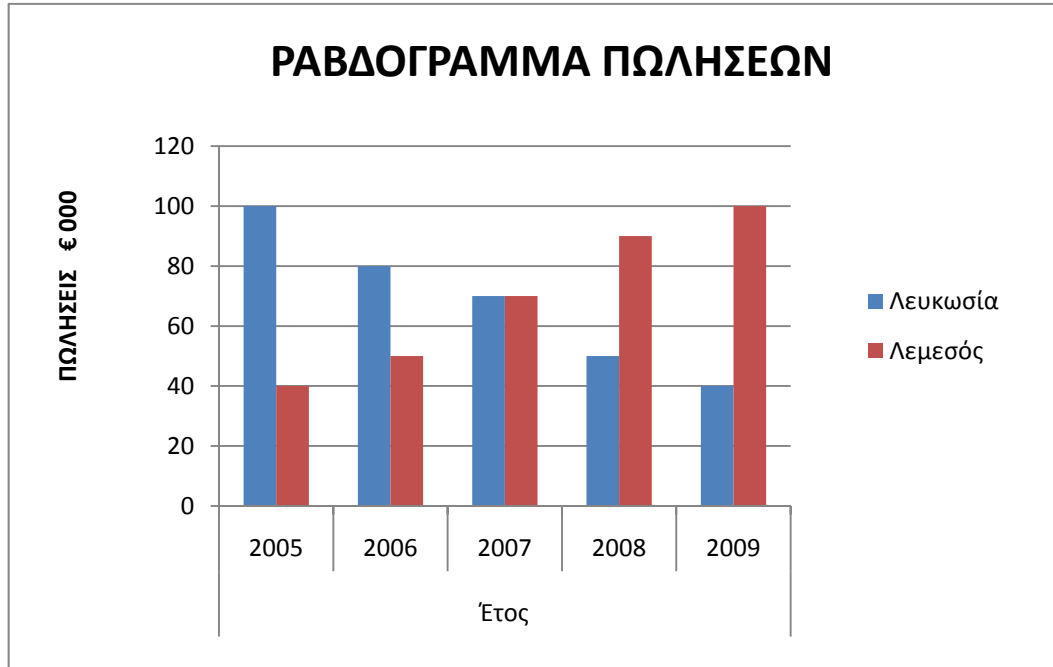
Πηνελόπη: Έκλεισε ο βλάκας!

(α) Αφού διαβάσετε προσεκτικά τον πιο πάνω διάλογο να εντοπίσετε και να σχολιάσετε πέντε σοβαρά λάθη που έκανε η τηλεφωνήτρια Πηνελόπη.

(β) Να δώσετε τη δική σας εναλλακτική πρόταση για το κάθε λάθος της τηλεφωνήτριας που έχετε εντοπίσει.

(Μονάδες 10)

#### Ερώτηση 4



Το πιο πάνω ραβδόγραμμα παρουσιάζει τις ετήσιες πωλήσεις αυτοκινήτων των καταστημάτων μιας επιχείρησης στη Λευκωσία και Λεμεσό.

- (α) Να σχολιάσετε την τάση που υπάρχει στις πωλήσεις του κάθε καταστήματος.
- (β) Να αναφέρετε και να εξηγήσετε δύο πιθανούς λόγους που δημιουργούν αυτή την τάση και σχετίζονται με τις προϋποθέσεις για τη μεγιστοποίηση των πωλήσεων του κάθε καταστήματος.

(Μονάδες 6)

#### Ερώτηση 5

- (α) Τι είναι η ημερησία διάταξη μιας συνεδρίας και ποιο σκοπό εξυπηρετεί;
- (β) Να αναφέρετε τρία στοιχεία που περιλαμβάνουν τα πρακτικά μιας συνεδρίας του Διοικητικού Συμβουλίου μιας εταιρείας.

(Μονάδες 6)

(Σύνολο μονάδων Μέρους Γ': 33)

(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)

---- Τ Ε Λ Ο Σ ----