

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ**

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ 2007
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ Τ.Σ. (Π.Κ.) Ι**

**Μάθημα: Καθήκοντα Ιδιαιτέρων Γραμματέων
Ημερομηνία και ώρα εξέτασης: Δευτέρα, 4 Ιουνίου 2007
11:00 – 13:30**

**ΤΟ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΟ ΔΟΚΙΜΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΑ ΜΕΡΗ (Α,Β, και Γ)
ΚΑΙ ΟΚΤΩ (8) ΣΕΛΙΔΕΣ**

ΟΔΗΓΙΕΣ:

- Να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις και να λύσετε όλες τις ασκήσεις.
- Επιτρέπεται η χρήση μη προγραμματισμένης υπολογιστικής μηχανής.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση διορθωτικού υγρού.

ΜΕΡΟΣ Α΄

Ερώτηση 1

ΖΗΤΕΙΤΑΙ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Η εταιρεία κατασκευής χάρτου Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ & ΣΙΑ ΛΤΔ, με έδρα τη Λευκωσία, με αγγελία της στον ημερήσιο τύπο, ζητά να προσλάβει γραμματέα, που να διαθέτει τα πιο κάτω προσόντα:

- (i) Απολυτήριο Σχολής Μέσης Εκπαίδευσης με γενικό βαθμό 18/20
- (ii) Άριστη γνώση της Ελληνικής γλώσσας και πολύ καλή της Αγγλικής, τόσο γραπτά όσο και προφορικά.
- (iii) Άριστη γνώση του ηλεκτρονικού υπολογιστή στα προγράμματα **Word** και **Excel**.
- (iv) Προηγούμενη πείρα θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν για όσους και όσες τη διαθέτουν.
- (iv) Εχεμύθεια, εργατικότητα, ευσυνειδησία.

Παρέχεται 13^{ος} μισθός και άλλα ωφελήματα.

Οι αιτήσεις θα πρέπει να είναι χειρόγραφες και να αποσταλούν στη πιο κάτω διεύθυνση:

Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΛΤΔ
Τμήμα Προσωπικού
Τ.Κ. 25082
ΛΕΥΚΩΣΙΑ

ΖΗΤΕΙΤΑΙ:

- (i) Με βάση την πιο πάνω αγγελία να συντάξετε τη σχετική αίτηση με τη μορφή επιστολής του Ανδρέα Παπασταματίδη από τη Λακατάμεια (Οδός Αντιφωνητή 12., Ταχυδρομικός Τομέας 2324) και να απευθύνεστε στην πιο πάνω εταιρεία για την πλήρωση της θέσης. Τα στοιχεία της επιστολής σας να πάρουν τη μορφή της σύγχρονης διάταξης. Ο Ανδρέας Παπασταματίδης κατέχει όλα τα προσόντα σύμφωνα με την αγγελία. **Να μη χρησιμοποιήσετε σε καμία περίπτωση τα προσωπικά σας δεδομένα, π.χ. ονόματα, τηλέφωνα κλπ., ούτε άλλων γνωστών σας προσώπων.**

- (ii) Ποια από τα προαναφερθέντα προσόντα, που ζητούνται από την πιο πάνω εταιρεία θεωρούνται φυσικά προσόντα;
- (iii) Να αναφέρετε ένα τυπικό προσόν που ζητά η εταιρεία από τον αιτητή.
- (iv) Ποια είναι η σημασία των προσόντων που ζητά η εταιρεία, τόσο για την ίδια, όσο και για τον αιτητή;
- (v) Γιατί η πιο πάνω εταιρεία ζητά πολύ καλή χρήση του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή; Να αναφέρετε δύο λόγους.

(Μονάδες 20)

Ερώτηση 2

Ο Λ. Λάμπρου έχει ετήσιο μισθό £25.000, συμπεριλαμβανομένου και του τιμαριθμικού επιδόματος. Οι Κοινωνικές Ασφαλίσεις που πλήρωσε ετήσια είναι £1575, ποσό που αντιστοιχεί στο 6,3% πάνω στο συνολικό του μισθό.

Πλήρωσε £800 για ασφάλεια ζωής.

Πόσο φόρο εισοδήματος θα πληρώσει ο Λ. Λάμπρου στο τέλος της χρονιάς, αν λάβετε υπόψη, ότι οι ισχύουσες φορολογικές κλίμακες είναι οι πιο κάτω:

<u>Φορολογητέο εισόδημα</u>	<u>Συντελεστής</u>
Μέχρι £10,000	0%
£10,001 - £15,000	20%
£15,001 - £20,000	25%
Πάνω από £20,000	30%

Να αντιγράψετε και να συμπληρώσετε στο τετράδιό σας τον ακόλουθο πίνακα:

Ετήσιο μικότο Εισόδημα	£	£ 25.000
Κοινωνικές Ασφαλίσεις;	
Ασφάλεια Ζωής;	<u>.....;</u>
Φορολογητέο Εισόδημα (£)	;
Φόρος εισοδήματος 0-10000 (0%);	
Φόρος εισοδήματος 10001-15000 (20%);	
Φόρος εισοδήματος 15001-20000 (25%);	
Φόρος εισοδήματος 20001 και πάνω (30%);;
Καθαρό Εισόδημα	;

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 3

Να επιλέξετε, από τις πιο κάτω δραστηριότητες, εκείνες που αφορούν τα παρακάτω τμήματα μιας επιχείρησης και να τις κατατάξετε σε αυτά, αντιγράφοντας στο τετράδιό σας και συμπληρώνοντας τον πιο κάτω πίνακα:

Έλεγχος Παραγωγής, Υποδοχή επισκεπτών, Παραγωγή προϊόντος, Χειρισμός τηλεφωνικού πίνακα, Συσκευασία προϊόντος, Ταξινόμηση, Κοστολόγηση, Αρχαιοθέτηση, Σχεδιασμός παραγωγής, Διαχείριση γραφικής ύλης.

ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

(Μονάδες 5)

Ερώτηση 4

Εφαρμόζοντας τους κανόνες της αλφαβητικής ταξινόμησης, να ταξινομήσετε τις πιο κάτω επωνυμίες με το σωστό τρόπο:

Κρίτων Γεωργιάδης ΛΤΔ

Εστιατόριο «ΝΕΦΕΛΗ»

Ασφαλιστική Εταιρεία «ΕΡΜΗΣ ΛΤΔ»

Κινηματογράφος «ΤΟ ΕΚΛΕΚΤΟ»

Ταξί «0 ΤΥΡΙΜΟΣ»

(Μονάδες 5)

(Σύνολο μονάδων 40)

ΜΕΡΟΣ Β´

Ερώτηση 1

Ο Κ. Βασιλείου είναι εργάτης σε ένα συσκευαστήριο εξαγωγής πορτοκαλιών. Για κάθε κιβώτιο που συσκευάζεται, χωρίς υπερωριακή απασχόληση, αμείβεται προς £0,50. Σε περίπτωση υπερωριακής απασχόλησης (Κυριακές και αργίες) αμείβεται προς £1 για κάθε κιβώτιο που συσκευάζεται. Εργάζεται οκτώ (8) ώρες κάθε ημέρα. Ο χρόνος που απαιτείται για τη συσκευασία ενός κιβωτίου είναι 10 λεπτά.

Να απαντήσετε στα πιο κάτω:

- (i) Πόσα λεπτά εργάστηκε σε μια μέρα;
- (ii) Πόσα κιβώτια πέτυχε να συσκευάσει σ' αυτή τη μέρα;
- (iii) Πόσα εισέπραξε από την εργασία του την Παρασκευή 1 Ιουνίου 2007, αφού εργάστηκε για οκτώ (8) ώρες;
- (iv) Αν υποθέσουμε ότι ο πιο πάνω υπάλληλος εργάστηκε την Κυριακή για οκτώ (8) ώρες, πόση ήταν η συνολική αμοιβή που εισέπραξε;
- (v) Πως λέγεται αυτό το σύστημα πληρωμής του εργάτη;

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 2

α) Να δώσετε τέσσερα (4) πρακτικά μέτρα που εφαρμόζουν οι επιχειρήσεις για την ευημερία του προσωπικού τους.

β) Να αναφέρετε δυο λόγους για τους οποίους η επιχείρηση τους παρέχει αυτά τα μέτρα.
(Μονάδες 10)

Ερώτηση 3

Η Θεανώ εργάζεται ως τηλεφωνήτρια σε μια εταιρεία. Έχει τη συνήθεια να κάνει συχνά προσωπικά τηλεφωνήματα σε ώρα εργασίας.

α) Τι θα τη συμβουλευάτε;

β) Να αναφέρετε δύο (2) βασικούς κανόνες που θα πρέπει να εφαρμόζει η Θεανώ όταν πρόκειται να τηλεφωνήσει.

(Μονάδες 3)

Ερώτηση 4

Να γράψετε δύο (2) τρόπους με τους οποίους ο κομιστής (δικαιούχος) μια επιταγής, μπορεί να την χρησιμοποιήσει.

(Μονάδες 2)

Ερώτηση 5

Ιδρύεται μονάδα παραγωγής υποδημάτων που διαθέτει ένα εργοστάσιο και ένα κατάστημα πώλησης υποδημάτων στη Λευκωσία.

Να γράψετε πέντε (5) είδη εξοπλισμού που θα χρειαστεί τόσο το εργοστάσιο όσο και το κατάστημα, αντιγράφοντας και συμπληρώνοντας στο τετράδιό σας τον ακόλουθο πίνακα:

Εξοπλισμός Καταστήματος	Εξοπλισμός Εργοστασίου
(i)	(i)
(ii)	(ii)
(iii)	(iii)
(iv)	(iv)
(v)	(v)

(Μονάδες 5)
(Σύνολο Μονάδων 30)

ΜΕΡΟΣ Γ΄

Ερώτηση 1

Αγοράσατε ρούχα και παπούτσια αξίας £150 και θα πληρώσετε 15% επιπλέον λόγω της επιβολής του ΦΠΑ (Φόρου Προστιθέμενης Αξίας).

- (i) Τι ποσό πληρώσατε για ΦΠΑ; Να παρουσιάσετε τους αριθμητικούς υπολογισμούς.
- (ii) Ποιο είναι το συνολικό ποσό που έχετε πληρώσει;
- (iii) Από το ποσό που εισέπραξε ο πωλητής, πόσο θα κρατήσει για την επιχείρησή του; Το υπόλοιπο σε ποιον ανήκει και ποιος θα το καταβάλει;

(Μονάδες 12)

Ερώτηση 2

Ένας από τους κυριότερους τύπους συνέντευξης, για την πρόσληψη σε μια υπηρεσία, είναι και η **συνέντευξη υπό πίεση**. Θα θέλατε κάποτε να υποβληθείτε σε αυτό τον τύπο της συνέντευξης; **Ναι ή όχι και γιατί;**

(Μονάδες 5)

Ερώτηση 3

Η εταιρεία επίπλων «ΕΠΙΠΛΟΕΠΙΛΟΓΕΣ ΛΤΔ» εισάγει σαλόνια σκαλιστά. Οι συναλλαγές της εταιρείας κατά τη διάρκεια του 2006 ήταν οι ακόλουθες:

Τετράμηνα (2006)	Αγορές (σαλόνια)	Τιμή Αγοράς £	Πωλήσεις (σαλόνια)	Υπόλοιπο (σαλόνια)
Ιανουάριος-Απρίλιος	100	1050		;
			80	;
Μάιος -Αύγουστος	80	1100		;
			90	;
Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος	120	1000		;
			65	;

Ζητείται:

- (i) Να βρείτε **πόσα σαλόνια** έμειναν απούλητα στο τέλος του χρόνου, αντιγράφοντας και συμπληρώνοντας στο τετράδιό σας μόνο την τελευταία στήλη του πίνακα στην οποία θα δείξετε και τις αριθμητικές σας πράξεις.
- (ii) Να βρείτε την **αξία** των σαλονιών που έμειναν απούλητα με βάση την τελευταία τιμή αγοράς.

(Μονάδες 10)

Ερώτηση 4

Να αναφέρετε τρεις λόγους με βάσει τους οποίους η επιχείρηση μπορεί να απολύσει τους υπαλλήλους ή τους εργάτες της.

(Μονάδες 3)
(Σύνολο Μονάδων 30)

(Γενικό Σύνολο Μονάδων 100)

----- Τ Ε Λ Ο Σ -----