



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Εφαρμογή της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης

1. Εισαγωγή

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Συντάγματος της Κυπριακής Δημοκρατίας, η παιδεία θεωρείται συνταγματική αρχή. Η παρεχόμενη εκπαίδευση προσφέρεται δια ζώσης με φυσική παρουσία μαθητών/τριών και εκπαιδευτικών στο σχολείο. Σύμφωνα με τις τροπολογίες Κ.Δ.Π. 448/2020 [Ο Περί Λειτουργίας των Δημόσιων Σχολείων Μέσης Εκπαίδευσης (Τροποποιητικοί Αρ. 3) Κανονισμοί], και, Κ.Δ.Π. 449/2020 [Ο Περί Λειτουργίας των Δημόσιων Σχολείων Δημοτικής Εκπαίδευσης (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί], έχει θεσπιστεί η εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Νοείται ότι, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση επιτρέπεται κατ' εξαίρεση με απόφαση της Αρμόδιας Αρχής εφόσον συντρέχουν λόγοι ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, λόγω καταστάσεων ανωτέρας βίας ή εκτάκτου ανάγκης.

Το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας (ΥΠΠΑΝ), μέσα στο πλαίσιο που ορίζει η υφιστάμενη Νομοθεσία και οι σχετικοί Κανονισμοί και στη βάση ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων, στηρίζει επίσης με κάθε δυνατό τρόπο τα παιδιά με αναπηρίες ή άλλες ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να μεγιστοποιήσουν την ακαδημαϊκή και κοινωνική τους ανάπτυξη, η οποία θα τα διευκολύνει να προσαρμοστούν στο σχολικό περιβάλλον και να ενσωματωθούν στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Στο πλαίσιο αυτό, κατά την εξ αποστάσεως εκπαίδευση λαμβάνονται όλες οι απαραίτητες πρόνοιες για τα παιδιά που λαμβάνουν στήριξη, τα παιδιά που φοιτούν σε ειδικές μονάδες σχολείων, και τα παιδιά που λαμβάνουν «Κατ' οίκον εκπαίδευση», με έγκριση των Επαρχιακών Επιτροπών Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης.

Το ΥΠΠΑΝ συμμορφώνεται τόσο με την εκάστοτε εθνική νομοθεσία (Ν. 125(Ι)/2018) όσο και με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR).

Το ΥΠΠΑΝ, στα πλαίσια του σχεδιασμού και υλοποίησης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών/τριών και των εκπαιδευτικών με τη δέουσα σοβαρότητα και δεσμεύεται για την πλήρη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας,

υιοθετώντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται.

2. Σκοπός συλλογής προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί πλέον συνέχεια της συμβατικής εκπαίδευσης, στα πλαίσια αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19. Ως εκ τούτου, σκοπός της συλλογής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το ΥΠΠΑΝ είναι η ομαλή συνέχεια των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, και η αντικατάσταση των συμβατικών εκπαιδευτικών μεθόδων (φυσική παρουσία) με μοντέλα τηλεεκπαίδευσης (σύγχρονη / ασύγχρονη / υβριδική).

Σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η διδασκαλία και η μαθησιακή διαδικασία γίνονται ταυτόχρονα, σε πραγματικό χρόνο. Ο/Η εκπαιδευτικός παραδίδει το μάθημα σε ζωντανή σύνδεση, όχι απαραίτητα αμφίδρομη, και ο/η μαθητής/τρια, αν και βρίσκεται σε διαφορετικό χώρο, παρακολουθεί το μάθημα στον ίδιο χρόνο. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση με την υποστήριξη της τηλεδιάσκεψης είναι χαρακτηριστικό παράδειγμα.

Ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Στην ασύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ο/η μαθητής/τρια μαθαίνει όχι μόνο σε διαφορετικό χώρο από τον/την εκπαιδευτικό, αλλά και σε διαφορετικό χρόνο σε σχέση με τη διαδικασία της παράδοσης ή δημιουργίας του μαθήματος. Η ασύγχρονη εκπαίδευση προσφέρει το πλεονέκτημα της μάθησης στο χρόνο και με το ρυθμό που επιθυμεί ο/η εκπαιδευόμενος/η, ενώ με τη χρήση σύγχρονων συζητήσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα, ο/η εκπαιδευτικός γνωρίζει τους/τις μαθητές/τριες του, οι εκπαιδευόμενοι επικοινωνούν μεταξύ τους και με τον/την εκπαιδευτικό και δεν αισθάνονται αποξενωμένοι από την εκπαιδευτική κοινότητα και διαδικασία.

Ασύγχρονη εκπαίδευση αποτελεί και η ανάρτηση εκπαιδευτικού περιεχομένου στις ιστοσελίδες των σχολείων, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν εικόνα και ήχο ή απλά σύνολο εκπαιδευτικών συγγραμμάτων.

Υβριδική εκπαίδευση

Υποκατηγορία της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι και ο συνδυασμός της διά ζώσης και με φυσική παρουσία εκπαίδευσης ομάδας μαθητών/τριών και της ταυτόχρονης μετάδοσής της σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση τεχνολογικών μέσων σε ομάδα μαθητών/τριών που συμμετέχουν εξ αποστάσεως στο μάθημα. Η συγκεκριμένη μορφή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης αναφέρεται ως σύγχρονη υβριδική μορφή.

Σημειώνεται ότι σε καμιά περίπτωση, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση δεν μπορεί να υποκαταστήσει απόλυτα τη δια ζώσης διδασκαλία. Συνεπώς, σκοπός της συλλογής προσωπικών δεδομένων από το ΥΠΠΑΝ, είναι να μεγιστοποιηθεί η μαθησιακή αποτελεσματικότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, με την αξιοποίηση των τεχνολογικών δυνατοτήτων που το διαδικτυακό περιβάλλον μάθησης παρέχει.

3. Ρόλος του ΥΠΠΑΝ

Το ΥΠΠΑΝ ως *Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων* καθορίζει όλες τις διαδικασίες, τα μέσα και το σκοπό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την εκάστοτε εθνική νομοθεσία και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – Κανονισμός 2016/679).

Ως Υπεύθυνος της Επεξεργασίας Δεδομένων, το ΥΠΠΑΝ δύναται να συνάπτει συμφωνίες με άλλες οντότητες – στην περίπτωση αυτή καθίστανται «*από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας*». Επιπρόσθετα, το ΥΠΠΑΝ δύναται να αναθέτει σε τρίτα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) την ανάθεση ορισμένων εργασιών εκ μέρους του – στην περίπτωση αυτή το τρίτο πρόσωπο καθίσταται «*εκτελών την επεξεργασία*». Τόσο στην πρώτη όσο και στη δεύτερη περίπτωση, το ΥΠΠΑΝ λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ασφαλιστικές δικλίδες (γραφπές συμβάσεις με ρητή ανάθεση αρμοδιοτήτων) για την προστασία και νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Επιπλέον, οι εκτελούντες την επεξεργασία παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία να εναρμονίζεται με τις ισχύουσες νομοθεσίες και κανονισμούς σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

Το ΥΠΠΑΝ, στα πλαίσια της εφαρμογής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχει διορισμένους εκτελούντες για διάφορες επεξεργασίες: τις CYTA, Microsoft, και την H.S. Data, ως ακολούθως:

- CYTA – Παροχή υπηρεσιών Hosting στην πλατφόρμα eServices του ΥΠΠΑΝ.
- Microsoft – Η Microsoft μέσα από την πλατφόρμα της Azure Active Directory (ADD) και Microsoft Teams (MS Teams) φιλοξενεί τα δεδομένα του ΥΠΠΑΝ.
- H.S.DATA – Παρέχει υποστήριξη και υπηρεσίες παραμετροποίησης για τα προϊόντα της Microsoft.

4. Εργαλεία - Πλατφόρμα παροχής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

Το ΥΠΠΑΝ έχει υπογράψει σύμβαση για αδειοδότηση σε λογισμικά της εταιρίας Microsoft για όλους τους υπολογιστές που χρησιμοποιούνται στα δημόσια σχολεία. Στα πλαίσια αυτής της συμφωνίας παρέχεται το δικαίωμα σε όλους τους/τις εκπαιδευτικούς και μαθητές/τριες της δημόσιας εκπαίδευσης να χρησιμοποιούν δωρεάν το Office365 A3 και Microsoft 365 A3 (OneNote, OneNote Class Notebook, Forms, SharePoint, Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Planner, Attendance, κ.α.) σε πέντε συσκευές προσωπικών ηλεκτρονικών υπολογιστών, Windows ή Mac της εταιρείας Apple σε πέντε έξυπνες συσκευές τηλεφωνίας (Smart phones) και σε πέντε ψηφιακές συσκευές (tablets) (Android, Windows, iOS).

Για να μπορούν οι εκπαιδευτικοί και οι μαθητές/τριες να κάνουν χρήση των αδειών αυτών θα πρέπει να δημιουργηθούν λογαριασμοί πρόσβασης στην πλατφόρμα Microsoft 365 έτσι ώστε με τη σύνδεσή τους να μπορούν να κατεβάσουν τα προγράμματα για να τα εγκαταστήσουν στη συσκευή τους ή και να μπορούν να κάνουν χρήση των προγραμμάτων που τους προσφέρονται με διαδικτυακή, απευθείας σύνδεση (on-line).

Οι δράσεις σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης γίνονται μέσω του λογισμικού MS Teams, το οποίο επιτρέπει τις ακόλουθες επεξεργασίες:

- **Δημιουργία Ομάδας/Διαδικτυακή τάξη:** Ο/Η εκπαιδευτικός δημιουργεί στα πλαίσια της διαδικτυακής τάξης μια ομάδα, εισάγοντας τον τίτλο του θέματος, θέματα προς συζήτηση, μαθητές/τριες ή και άλλους εκπαιδευτικούς. Οι Εκπαιδευτικοί (*Teachers*) προστίθενται αμέσως ως Κάτοχοι (*Owners*) της ομάδας, ενώ οι Μαθητές/τριες (*Students*) προστίθενται ως απλά Μέλη (*Members*).
- **Διαχείριση Ομάδας:** Ο/Η εκπαιδευτικός μπορεί, αφού έχει δημιουργήσει ομάδα (διαδικτυακή τάξη), να προσθέσει ή να διαγράψει μέλη, να ελέγξει τα δικαιώματα και τις προσβάσεις των μελών και να δημιουργήσει κωδικούς σύνδεσης της ομάδας.
- **Ταυτοποίηση Μαθητών:** Το MS Teams προσφέρει δυνατότητα λήψης παρουσιών των μαθητών/τριών στο μάθημα από τον/την εκπαιδευτικό μέσω του *Attendance List*.
- **Προβολή οθόνης εκπαιδευτικού:** Στο MS Teams, η δυνατότητα προβολής του περιεχομένου οθόνης από τον/την εκπαιδευτικό προς τους/τις μαθητές/τριες, είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια μιας σύσκεψης (τηλεδιάσκεψης).
- **Δημιουργία κοινών φακέλων για ομάδα μαθητών/τριών:** Υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας «κοινών» φακέλων με ομάδα μαθητών/τριών μέσα από το OneDrive του εκπαιδευτικού.
- **Ανάθεση εργασίας στους/στις μαθητές/τριες:** Η αποστολή ασκήσεων / σημειώσεων στο MS Teams μπορεί να γίνει μέσω του *OneNote Class Notebook* (το οποίο είναι ενσωματωμένο σε μία διαδικτυακή τάξη) ή αξιοποιώντας τη δυνατότητα ανάθεσης εργασιών (*Assignments*).
- **Αξιολόγηση μαθητών/τριών:** Η ανάθεση εργασιών και αξιολόγηση είναι εφικτή μέσα από την υπηρεσία ανάθεσης εργασιών (*Assignments*) που διατίθεται σε μια διαδικτυακή τάξη.

5. Σκοπός επεξεργασίας και προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται

Η χρήση των εργαλείων και της διαδικτυακής πλατφόρμας που έχουν παρουσιαστεί στην προηγούμενη ενότητα συνεπάγεται την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εκπαιδευτικών και των μαθητών/τριών τους για τους ακόλουθους σκοπούς:

- **Απαραίτητα προσωπικά αναγνωριστικά στοιχεία** εκπαιδευτικών και μαθητών/τριών (π.χ., ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, αριθμός ταυτότητας, κ.λπ.) για τη δημιουργία λογαριασμών και διασύνδεση στη διαδικτυακή πλατφόρμα.
- **Στοιχεία σύνδεσης (log-in) εκπαιδευτικών και μαθητών/τριών**, με σκοπό την ταυτοποίηση των εκπαιδευτικών και μαθητών/τριών που συμμετέχουν στα διαδικτυακά μαθήματα, καταγραφή της παρουσίας τους, καθώς και για την υλοποίηση του διαδικτυακού μαθήματος.
- **Φωνή και εικόνα των εκπαιδευτικών, που μεταδίδεται κατά τη διάρκεια του μαθήματος**, όταν οι εκπαιδευτικοί ενεργοποιήσουν αντίστοιχα το μικρόφωνο και την κάμερα στη συσκευή που χρησιμοποιούν, ούτως ώστε να μπορούν να τους βλέπουν και να τους ακούνε οι μαθητές/τριες τους. Βασική προϋπόθεση χρήσης της κάμερας από τους/τις εκπαιδευτικούς, είναι όπως κατά την ενεργοποίησή της, φροντίσουν να

λαμβάνει μόνο αυτούς, κρατώντας το φόντο ουδέτερο, χωρίς ορατές προσωπικές ή άλλες πληροφορίες. Σημειώνεται δε, ότι οι εκπαιδευτικοί οφείλουν να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί, σε περίπτωση χρήσης κάμερας στην εξ αποστάσεως διδασκαλία, όπου μαθητές/τριες συμμετέχουν και με φυσική παρουσία αλλά και εξ αποστάσεως (υβριδικό μοντέλο). Σε αυτή την περίπτωση, η τοποθέτηση της κάμερας θα πρέπει να είναι σε σημείο που θα λαμβάνει μόνο τον/την εκπαιδευτικό ή και τον πίνακα και δεν θα λαμβάνει καμία εικόνα από τους/τις μαθητές/τριες, αποτρέποντας την πιθανότητα να αποκαλυφθούν προσωπικά δεδομένα (εικόνες ανηλικού).

- **Εικόνα μαθητών/τριών ειδικής εκπαίδευσης και εκπαιδευτικών**, στις περιπτώσεις μαθητών/τριών με προβλήματα ακοής, ούτως ώστε οι μαθητές/τριες να λαμβάνουν ικανοποιητικό επίπεδο εκπαίδευσης, ως εξής:
 - Η κάμερα του διδάσκοντα να είναι ανοιχτή έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η χειλανάγνωση από το/τη μαθητή/τρια. Η κάμερα θα πρέπει να εστιάζει στην περιοχή του προσώπου του/της εκπαιδευτικού.
 - Εάν η διδασκαλία γίνεται με τη βοήθεια διερμηνέα της κυπριακής νοηματικής γλώσσας, ο/η οποίος/α προβαίνει σε σύγχρονη μετάφραση της παράδοσης του μαθήματος, ή το παιδί επικοινωνεί μέσω της κυπριακής νοηματικής και ο/η διερμηνέας βοηθά τον/την διδάσκοντα/ουσα να συνεννοηθεί με το παιδί, οι κάμερες πρέπει να εστιάζουν στο πάνω μέρος του σώματος του παιδιού και του/της διερμηνέα έτσι ώστε να είναι ευδιάκριτα τα χέρια και τα χείλη τους.
- **Φωνή μαθητών/τριών**, που μεταδίδεται κατά τη διάρκεια μαθήματος, όταν οι μαθητές/τριες ενεργοποιήσουν το μικρόφωνο στη συσκευή που χρησιμοποιούν, ούτως ώστε να μπορούν να συμμετέχουν στο εκάστοτε διαδικτυακό μάθημα, να υποβάλλουν απορίες, να απαντούν σε ερωτήσεις, να προβαίνουν οι ίδιοι/ες σε παρουσίαση προς τους/τις συμμαθητές/τριες τους και τον/την εκπαιδευτικό τους για σκοπούς του μαθήματος κ.ο.κ.
- **Εργασίες, παρουσιάσεις και απαντήσεις των μαθητών/τριών**, που υποβάλλονται μέσω της πλατφόρμας, με σκοπό την πρόσβαση από τον/την εκπαιδευτικό, την αξιολόγηση και βαθμολόγησή τους.
- **Παρουσιάσεις και άλλο εκπαιδευτικό υλικό** που υποβάλλεται ή μεταδίδεται μέσω της σχετικής διαδικτυακής πλατφόρμας από τους/τις εκπαιδευτικούς, στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως διδασκαλίας.
- **Γραπτά μηνύματα** που υποβάλλονται μέσω της σχετικής διαδικτυακής πλατφόρμας από τους/τις εκπαιδευτικούς ή/και τους/τις μαθητές/τριες, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (π.χ., συμμετοχή σε ομάδες, συζητήσεις, κ.λπ.).

6. Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα και Λήψη τεχνικών-οργανωτικών μέτρων

Κατά την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης συλλέγονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, τα οποία χρήζουν ιδιαίτερης προστασίας. Το ΥΠΠΑΝ αναγνωρίζει αφενός ότι τα δεδομένα που συλλέγονται αφορούν ευπρόσβλητα (ευάλωτα) υποκείμενα δεδομένων. Αφετέρου, το ΥΠΠΑΝ αναγνωρίζει την αυξημένη ανισορροπία μεταξύ των υποκειμένων των δεδομένων και του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Συγκεκριμένα, στην λόγω επεξεργασία, τα υποκείμενα των δεδομένων θεωρούνται ως ευπρόσβλητα λόγω της σχέσης υπαλλήλου–εργοδότη μεταξύ των εκπαιδευτικών και του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (ΥΠΠΑΝ), καθώς και

του γεγονότος ότι πλήθος προσωπικών δεδομένων αφορά ανήλικους/ες μαθητές/τριες, οι οποίοι/ες ενδεχομένως να μην είναι σε θέση να εναντιωθούν ή να συγκατατεθούν στην επεξεργασία των δεδομένων τους.

Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΠΠΑΝ λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσει ότι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, αποθηκεύονται και τυγχάνουν επεξεργασίας, σύμφωνα με τα όλα τα πρότυπα και δικλίδες ασφαλείας. Ενδεικτικά, πέρα από τα μέτρα ασφάλειας της πληροφορίας που εφαρμόζονται στα συστήματα/εφαρμογές, εφαρμόζεται μια σειρά από επιπρόσθετα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ως εξής:

- Ο κατάλογος Azure Active Directory (AAD) βρίσκεται σε ασφαλή τοποθεσία σε λογαριασμό του ΥΠΠΑΝ στο Cloud της Microsoft στο portal Office 365 εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η Βάση Δεδομένων (ΒΔ) της Πλατφόρμας eServices βρίσκεται σε ασφαλή ενοικιαζόμενο συνδρομητικό χώρο του ΥΠΠΑΝ, στο κέντρο δεδομένων της CYTA, την οποία διαχειρίζεται το ΥΠΠΑΝ.
- Για την πρόσβαση στην πλατφόρμα Office 365, στον κατάλογο AAD καθώς επίσης και στη ΒΔ της πλατφόρμας eServices, εφαρμόζεται η απαιτούμενη κρυπτογράφηση (https).
- Υπάρχει διαβαθμισμένη πρόσβαση και καθορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών, ανάλογα με το είδος και τα δικαιώματα του χρήστη (εκπαιδευτικός ή μαθητής/τρια).
- Υπάρχει περιορισμός πρόσβασης από untrusted χώρες όπως αυτές δηλώνονται στη ΒΔ των παρόχων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η εν λόγω λίστα υπάρχει στις ρυθμίσεις της πλατφόρμας η οποία αναβαθμίζεται/αναθεωρείται ανάλογα με τους ελέγχους που διενεργούνται.
- Υπηρεσία προστασίας από κακόβουλα λογισμικά (Malware protection), ηλεκτρονικών επιθέσεων (Phishing), ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (Spam) και απόκρυψης ή παραπλάνησης (Spoofting).
- Υπηρεσία για πρόληψη απώλειας δεδομένων των χρηστών (DLP Data Loss Prevention).
- Υπηρεσία ψηφιακού αποτυπώματος (DKIM – DomainKeys Identified Mail) των μηνυμάτων που παραλαμβάνονται έτσι ώστε οι παραλήπτες να γνωρίζουν ότι τα ηλεκτρονικά μηνύματα (emails) προέρχονται από τους αυθεντικούς αποστολείς.
- Υπηρεσία αναφοράς ύποπτων μηνυμάτων από τους χρήστες προς τους διαχειριστές της πλατφόρμας (Outlook Report Message feature).
- Διενεργήθηκε Έκθεση Εκτίμησης Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων – Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης, η οποία έτυχε διαβούλευσης με την Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και έχουν εφαρμοστεί σχετικές προτάσεις.
- Υπηρεσία άμεσης ενημέρωσης διαχειριστή/στριας για τυχόν ενέργειες χρηστών οι οποίες δεν συνάδουν με τις ρυθμίσεις/πολιτικές που εφαρμόζονται για την πλατφόρμα.

- Επιπλέον, για την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω της πλατφόρμας MS Teams υπάρχουν οι δυνατότητες απενεργοποίησης των καμερών των μαθητών /τριών και απαγόρευσης:
 - πρόσβασης στον κατάλογο των ονομάτων των χρηστών στο Azure Active Directory,
 - δημιουργίας και πρόσβασης Ομάδων, εκτός εάν τους έχει εντάξει ο/η εκπαιδευτικός,
 - επικοινωνίας εκτός του ΥΠΠΑΝ,
 - βιντεοσκόπησης των συναντήσεων από τους μαθητές/τριες,
 - προβολής του περιεχομένου της οθόνης των μαθητών/τριών,
 - πρόσβασης στα κανάλια επικοινωνίας από άτομα εκτός του ΥΠΠΑΝ (Guest Access).

7. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους

Κατά κανόνα, το ΥΠΠΑΝ δεν θα διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κατά τρόπο διαφορετικό από αυτόν που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Σε καμιά περίπτωση τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται δεν θα πωληθούν σε κανέναν για λόγους εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, το ΥΠΠΑΝ διατηρεί το δικαίωμα να εκχωρήσει και να αποκαλύψει τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγονται σε τρίτους, ως εξής:

- Όταν αυτό απαιτείται από την εκάστοτε Νομοθεσία και Κανονιστικό πλαίσιο και σε περίπτωση συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική υποχρέωση.
- Στην έκταση που αυτό επιβάλλεται για να ολοκληρωθούν όλες οι τρέχουσες υπηρεσίες και να εκπληρωθούν αιτήματα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Στο πλαίσιο συνεργασίας με τις υπηρεσίες επιβολής του νόμου (δικαστικές αρχές, αστυνομικές διωκτικές αρχές, οικονομικές υπηρεσίες Κυπριακής Δημοκρατίας) με στόχο τη διερεύνηση ή δίωξη παράνομων δραστηριοτήτων είτε έκνομων ενεργειών εις βάρος των εκπαιδευτικών και των μαθητών/τριών (π.χ. απάτη, εξύβριση, προσβολή προσωπικότητας, κ.λπ.).

Το ΥΠΠΑΝ δεν προτίθεται να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται σε τρίτα μέρη εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Ωστόσο, σε περίπτωση μιας τέτοιας μεταφοράς δεδομένων βάσει αποφάσεων επάρκειας της ΕΕ, εταιρικών δεσμευτικών κανόνων, ή τυποποιημένων συμβάσεων, αυτή θα γίνει σύμφωνα με τις απαραίτητες εγγυήσεις που έχουν τεθεί βάσει της ευρωπαϊκής νομοθεσίας (Κανονισμού 2016/679).

8. Ελαχιστοποίηση, Αποθήκευση και Διαγραφή των δεδομένων σας

Στη βάση της αρχής της ελαχιστοποίησης, το ΥΠΠΑΝ συλλέγει πάντα τα ελάχιστα απαιτούμενα κατά νόμο προσωπικά δεδομένα για τον σχεδιασμό και υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Για την αποθήκευση και την περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται χρησιμοποιούνται διακομιστές, οι οποίοι βρίσκονται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την

εκπλήρωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (ανάλογα με το είδος της νομικής βάσης επεξεργασίας), συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης οποιασδήποτε έννομης υποχρέωσης σύμφωνα με την εσωτερική πολιτική και συναφείς διαδικασίες του ΥΠΠΑΝ. Μετά το πέρας των ορισθέντων χρονικών ορίων διατήρησης, και συγκεκριμένα ενενήντα (90) ημέρες μετά τη διαγραφή του λογαριασμού των υποκειμένων τα εκάστοτε δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.

9. Δικαιώματα για τα υποκείμενα δεδομένων

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ορίζει τα δικαιώματα των υποκειμένων (εκπαιδευτικούς και μαθητές/τριες) σε σχέση με τα προσωπικά τους δεδομένα, ως εξής:

- **Δικαίωμα πρόσβασης (right to access):** Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που διατηρούνται για το υποκείμενο και στα οποία ανά πάσα στιγμή μπορεί να λάβει αντίγραφο αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης (right to rectification):** Δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης των προσωπικών του πληροφοριών. Σε κάθε στάδιο το υποκείμενο μπορεί να ελέγξει και να επικαιροποιήσει τα προσωπικά του δεδομένα προβάλλοντας πάντα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ζητώντας τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση ανακριβών πληροφοριών.
- **Δικαίωμα διαγραφής (right to be forgotten):** Δικαίωμα διαγραφής μέρους ή συνόλου των δεδομένων, που τους αφορούν.
- **Δικαίωμα περιορισμού (right to restriction):** Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους, ακόμα και όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων ή ακόμα και όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον χρήσιμα αλλά ζητείται η διαφύλαξη τους εξαιτίας νομικών αξιώσεων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης (right to object):** Η προβολή ένστασης ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (right to data portability):** Το δικαίωμα της φορητότητας, της μεταφοράς δηλαδή των προσωπικών τους δεδομένων σε άλλο οργανισμό σε μορφή αναγνωρίσιμη και κοινώς χρησιμοποιούμενη.
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσης, προς επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει τη νομιμότητα στην οποία βασιζόταν πριν την απόσυρση.
- **Δικαίωμα υποβολής παραπόνου:** Δικαίωμα υποβολής παράπονου σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον/στην εκάστοτε Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Τα υποκείμενα (εκπαιδευτικοί και μαθητές/τριες) μπορούν να ασκήσουν τα πιο πάνω δικαιώματά τους καθώς και οποιοδήποτε αίτημα έχουν σε σχέση με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων μέσω επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προσωπικών Δεδομένων του ΥΠΠΑΝ (Δρ. Ανδρέα Φιλίππου). Τα αιτήματα που λαμβάνονται θα αξιολογούνται και θα αποστέλλεται ενημέρωση σχετικά με την πρόδοό τους (έγκριση, μερική έγκριση, απόρριψη), κατά κανόνα εντός ενός μηνός από την υποβολή τους. Σε περίπτωση που τα αιτήματα ασκούνται επαναλαμβανόμενα ή απαιτούν δυσανάλογες προσπάθειες ή μπορούν να προσβάλουν την ιδιωτικότητα τρίτων προσώπων, το Γραφείο

Υπεύθυνου Προσωπικών δεδομένων του ΥΠΠΑΝ μπορεί να τα απορρίψει ως αβάσιμα είτε να απαιτήσει την καταβολή εύλογου τέλους.

10. Στοιχεία Επικοινωνίας

Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την εφαρμογή της Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης, ή εάν θεωρείτε ότι δεν έχουν ακολουθηθεί οι αρχές που ορίζονται σε αυτή, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Υπεύθυνου Προσωπικών Δεδομένων του ΥΠΠΑΝ στέλνοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση prosopika-dedomena@schools.ac.cy

11. Υποβολή Παραπόνου

Σε περίπτωση που κρίνετε ότι τα δεδομένα σας υφίστανται μη νόμιμη επεξεργασία είτε σε περίπτωση που τυχόν αίτημά σας δεν απαντηθεί (εγκαιρώς) ή δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση του ΥΠΠΑΝ, έχετε το δικαίωμα για υποβολή παραπόνου στο γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Διεύθυνση Γραφείου: Ιάσονος 1, 1082 Λευκωσία

Ταχυδρομική διεύθυνση: Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλέφωνο: +357 22818456

Φαξ: +357 22304565

Email: commissioner@dataprotection.gov.cy

12. Ισχύς Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων δημοσιεύθηκε από το ΥΠΠΑΝ στις 12/01/2021 και υπόκειται σε περιοδική βελτίωση και αναθεώρηση. Τυχόν αλλαγές στην παρούσα Πολιτική θα έχουν εφαρμογή στις πληροφορίες που συλλέγονται, από την ημερομηνία που θα δημοσιευθεί η αναθεωρημένη έκδοση, καθώς και στις υπάρχουσες πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί.