

Εκπαίδευση στη Διαμεσολάβηση και στη
Διαχείριση των Συγκρούσεων στο Σχολείο



Μέρος Α' Διαχείριση του Θυμού/Συγκρούσεων

Ομάδα Άμεσης Παρέμβασης

Υπηρεσία Συμβουλευτικής και Επαγγελματικής
Αγωγής

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

Εκπαίδευση στη Διαμεσολάβηση



Η εκπαίδευση στη διαμεσολάβηση **βοηθά** τους μαθητές/εκπαιδευτικούς να κατανοήσουν τη **φύση της σύγκρουσης**, της δυναμικής της και το ρόλο των κοινωνικών επιρροών, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός ασφαλούς και εποικοδομητικού περιβάλλοντος μάθησης, στην κοινωνική και συναισθηματική ανάπτυξη των εμπλεκομένων και **στη δημιουργία μιας κοινότητας όπου οι συγκρούσεις αποτελούν μέρος της εποικοδομητικής ανάπτυξης.**

(Jones T. S., Conflict Resolution education, 2004)

Ο ρόλος της Διαμεσολάβησης στην Αποκαταστατική Δικαιοσύνη (Restorative Justice)



Η έννοια της Αποκαταστατικής Δικαιοσύνης, πέρα από τη διευθέτηση της συμπεριφοράς του θύτη/δράστη και την αποκατάσταση της βλάβης και του θύματος, αναφέρεται στην επανόρθωση των σχέσεων και της επικοινωνίας των ατόμων στη σχολική κοινότητα στην οποία συνέβη το περιστατικό της σύγκρουσης.

Η διαμεσολάβηση, ως εργαλείο, επιστρατεύει τις υπαρκτές φυσικές και κοινωνικές σχέσεις και μέσα από τη διαδικασία δομημένου διαλόγου και έκφρασης καλλιεργεί την ενεργή συμμετοχή, την κοινωνική ευθύνη και την εκμάθηση κοινωνικών δεξιοτήτων, βελτιώνοντας το σχολικό κλίμα και το αίσθημα ασφάλειας στη σχολική κοινότητα.

(Karp D., Breslin B., 2001)

Περιεχόμενο της εκπαίδευσης στη Σχολική Διαμεσολάβηση



- **Μέρος Α':** Διδασκαλία θεωρητικών γνώσεων που αφορούν την έννοια της σύγκρουσης, την επικοινωνία και την ειρηνική επίλυση των διαμαχιών/συγκρούσεων.
- **Μέρος Β':** Βιωματική εκπαίδευση που προωθεί την ενσυναίσθηση, τον αυτοέλεγχο, τον αλληλοσεβασμό, την υπευθυνότητα, την υπομονή και την αμεροληψία.
- Εξάσκηση στη διαδικασία και στα στάδια της Διαμεσολάβησης.

ΑΣΚΗΣΗ ΓΝΩΡΙΜΙΑΣ

ΓΙΑ ΜΕΝΑ

1. Οι αγαπημένες μου δραστηριότητες είναι:
2. Δε μου αρέσει να πρέπει να κάνω:
3. Όταν βλέπω άλλους να τσακώνονται νοιώθω:
4. Θυμώνω όταν:
5. Χαλαρώνω με:

545464684 **RAGE** 511351616168434354 **ANGER** 5468461891163
8434384381 **ANIMOSITY** 451384354819184343746818164376
19843431984647354 **FURY** 4384381981834573549816848354
81 **OFFENSE** 534384819843768981973735198 **CHOLER** 6843843
819814343743548614634384 **IMPATIENCE** 387438198193773
49819894768737 **PASSION** 6878831891887373819818967373
84981973784981951549766197381987324984 **RESENTMENT** 8
13848348143843848161684 **DISPLEASURE** 684818948343848
616438481681684684 **INDIGNATION** 31818643848168467483
78498148643843 **PEEVISHNESS** 684684384318618947343841
818468738484681984191998734891973781981984 **TEMPER** 1
6838491984 **EXASPERATION** 468431918467873876499468768
77964 **TRE** 2742468443768464864864684 **PETTISHNESS** 14384
3843489684684387684989765734897673484798735768767
687 **FRUSTRATION** 468768468143876841894984 **VEXATION** 843
6846818946738848194767 **FRETFULNESS** 4684384189194348
4897987384899164767 **IRRITATION** 46843818919476784848
976876/787687 **PETULANCE** 468483489498437487849546541
8797686 **WRATH** 6843816846768746841643846846849849498



Τι επιδιώκουμε μέσα από το θυμό;



*Ο θυμός είναι συναίσθημα το οποίο **εκφράζεται** μέσα από συμπεριφορές τις οποίες χρησιμοποιούμε για να πετύχουμε κάποιο αποτέλεσμα*

Τι βρίσκεται πίσω από το θυμό; Ποια αισθήματα;



Ο θυμός μπορεί να
θεωρηθεί ως δευτερεύον
συναίσθημα. Βαθύτερα
κρύβονται συναισθήματα
όπως: φόβος, ντροπή,
απογοήτευση, τραύμα,
εκμετάλλευση, ζήλια,
απώλεια.

ΘΥΜΟΣ=ΑΠΤΕΙΛΗ



CURSO OPTATIVO

Θυμός... είναι τελικά φυσιολογική ανθρώπινη συμπεριφορά;



Σύμφωνα με τον Αριστοτέλη:

"Οποιοσδήποτε μπορεί να θυμώσει- είναι πολύ εύκολο. Αλλά το να είσαι θυμωμένος προς το σωστό άτομο, στο σωστό βαθμό, στη σωστή ώρα, για το σωστό λόγο, και με το σωστό τρόπο- αυτό είναι το δύσκολο."

Ας δούμε πως λειτουργεί ο θυμός



Τι αποτελεί πυροδότη για μας;



Μπορούμε να μάθουμε να εντοπίζουμε
αυτό που θα μας οδηγήσει σε έκρηξη;



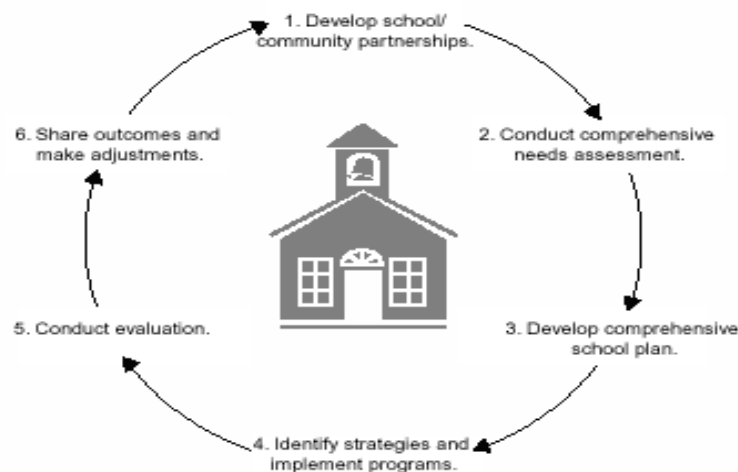
Ενδείξεις που θα οδηγήσουν σε
ξέσπασμα θυμού:



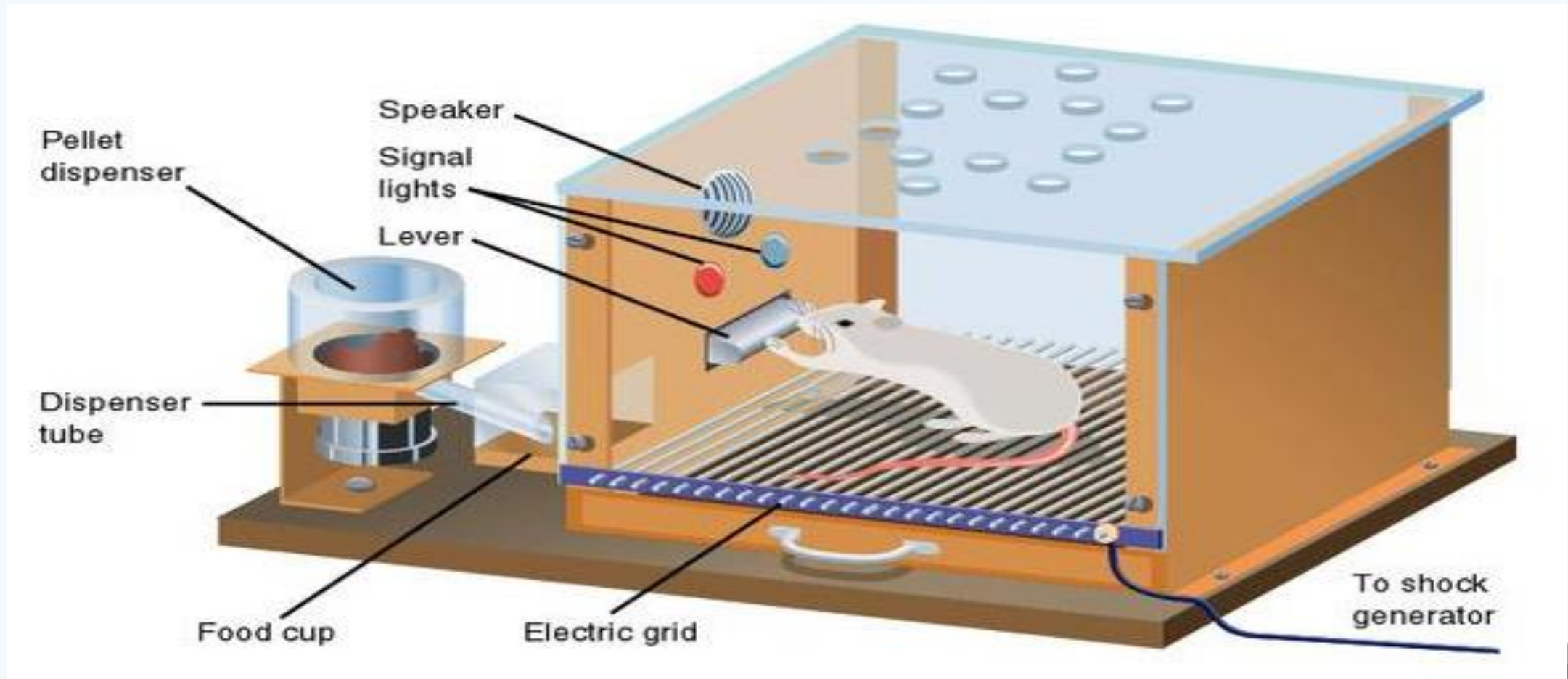
Μερικές φορές μια θύελλα μπορεί να ξεσπάσει απότομα.

Άρα είναι απαραίτητο είναι να ξέρουμε πως θα την αντιμετωπίσουμε.
Ποιες είναι οι στρατηγικές μας πριν, κατά και μετά;

Strategic Process in Designing a Safe School



Τι λένε οι Συμπεριφοριστές για τη διαμόρφωση των αντιδράσεων και της συμπεριφοράς;

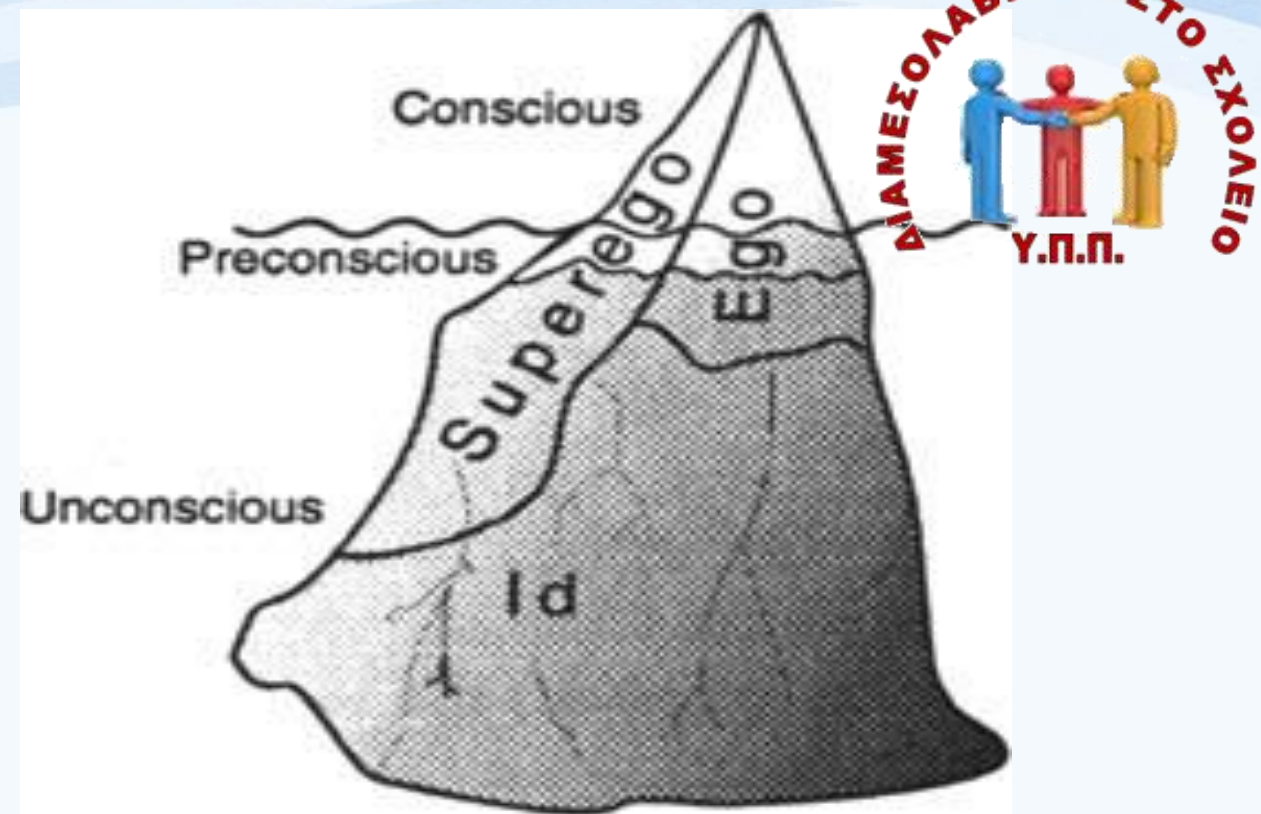


Επομένως απαραίτητες πληροφορίες πριν
επιδιώξουμε τροποποίηση συμπεριφοράς είναι να
μάθουμε:

1. Τι γνωρίζει το άτομο;
2. Τι χρειάζεται να γνωρίζει;
3. Πως θα τα εφαρμόσει;



Τι λένε οι Ψυχοδυναμικοί για τη συμπεριφορά;



Οι ψυχοδυναμικοί θεωρούν ότι το συναίσθημα καθορίζει τη συμπεριφορά. Δηλαδή τα συναισθήματα, όπως ο θυμός, λειτουργούν με δυναμικό τρόπο έτσι που να βοηθήσουν το άτομο να λειτουργεί, να προστατεύεται και να αμύνεται.

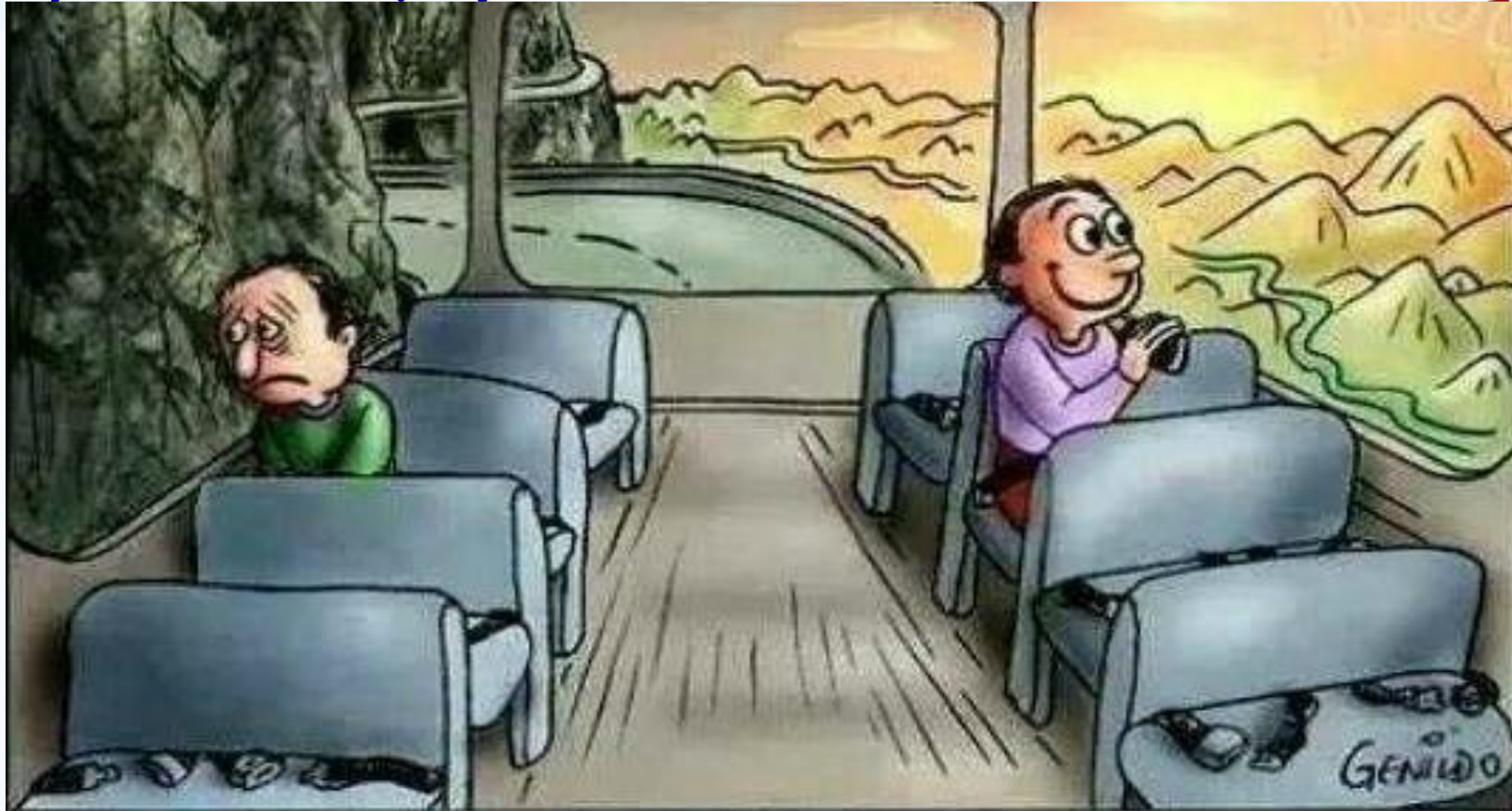
Πως βοηθά η Ψυχοδυναμική Θεωρία;



Οι Γνωσιοσυμπεριφοριστές και η δική
τους εξήγηση:



Οι Γνωσιοσυμπεριφοριστές και η δική τους συνεισφορά:



Οι Γνωσιοσυμπεριφοριστές και η δική τους συνεισφορά:



Name: _____

2. When I felt _____, these thoughts raced through my head:

Σχετικότητα με τη Διαμεσολάβηση



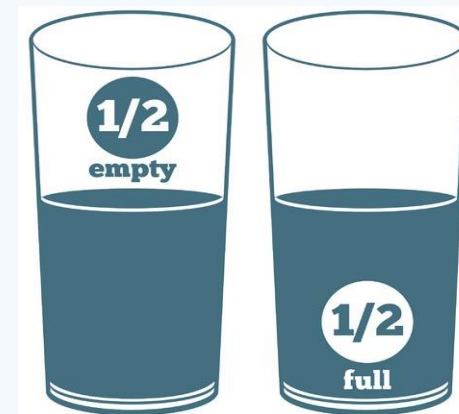
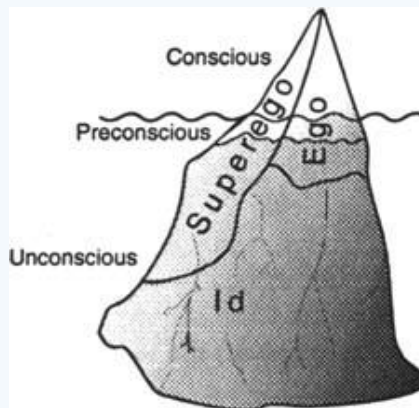
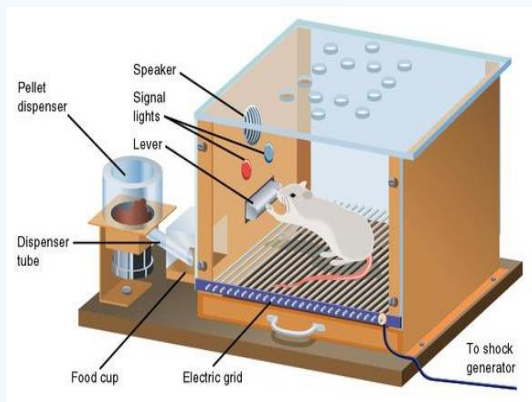
Η διαδικασία μας
εξασκεί στη
διαλλακτικότητα και
την έννοια του
αμοιβαίου
συμφέροντος.

Περίληψη

Τρεις σημαντικοί παράγοντες στο θυμό: η σκέψη, το συναίσθημα, η συμπεριφορά

Τρεις θεωρητικά μοντέλα ερμηνείας και κατανόησης:

Συμπεριφορικό, Ψυχοδυναμικό, Γνωσιοσυμπεριφορικό



Θυμός: Φίλος ή Εχθρός;

Ο θυμός είναι αντίδραση. Πολλές φορές σε κάτι το οποίο είναι πολύ μικρό. Τι είναι λοιπόν αυτό που κάνει την αντίδραση τόσο μεγάλη

➡ *Η σκέψη και η ερμηνεία.*



Θυμός: Φίλος ή Εχθρός;



Θυμός: Φίλος ή Εχθρός;



**GET
ANGRY
AND
CHANGE
THINGS**

Ο προβληματικός θυμός όμως μπορεί να λειτουργήσει και καταστροφικά.



Θυμός και Υγεία

*"Anger
begins
with
madness
and
ends
with
regret"*



*Imam
Ali (a.s.)*



Θυμός και Οικογένεια

Θυμωμένοι γονείς έχουν θυμωμένα
παιδιά και αυτά με τη σειρά τους θα
είναι οι επόμενοι θυμωμένοι γονείς
ΚΟΚ.



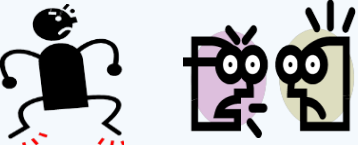
Θυμός και Συναναστροφή με Συνομήλικους



Όσο καλύτερα
συναλλάσσεται ένα παιδί με
συνομήλικους τόσο
καλύτερες θα είναι οι
σχέσεις του αργότερα στη
ζωή..

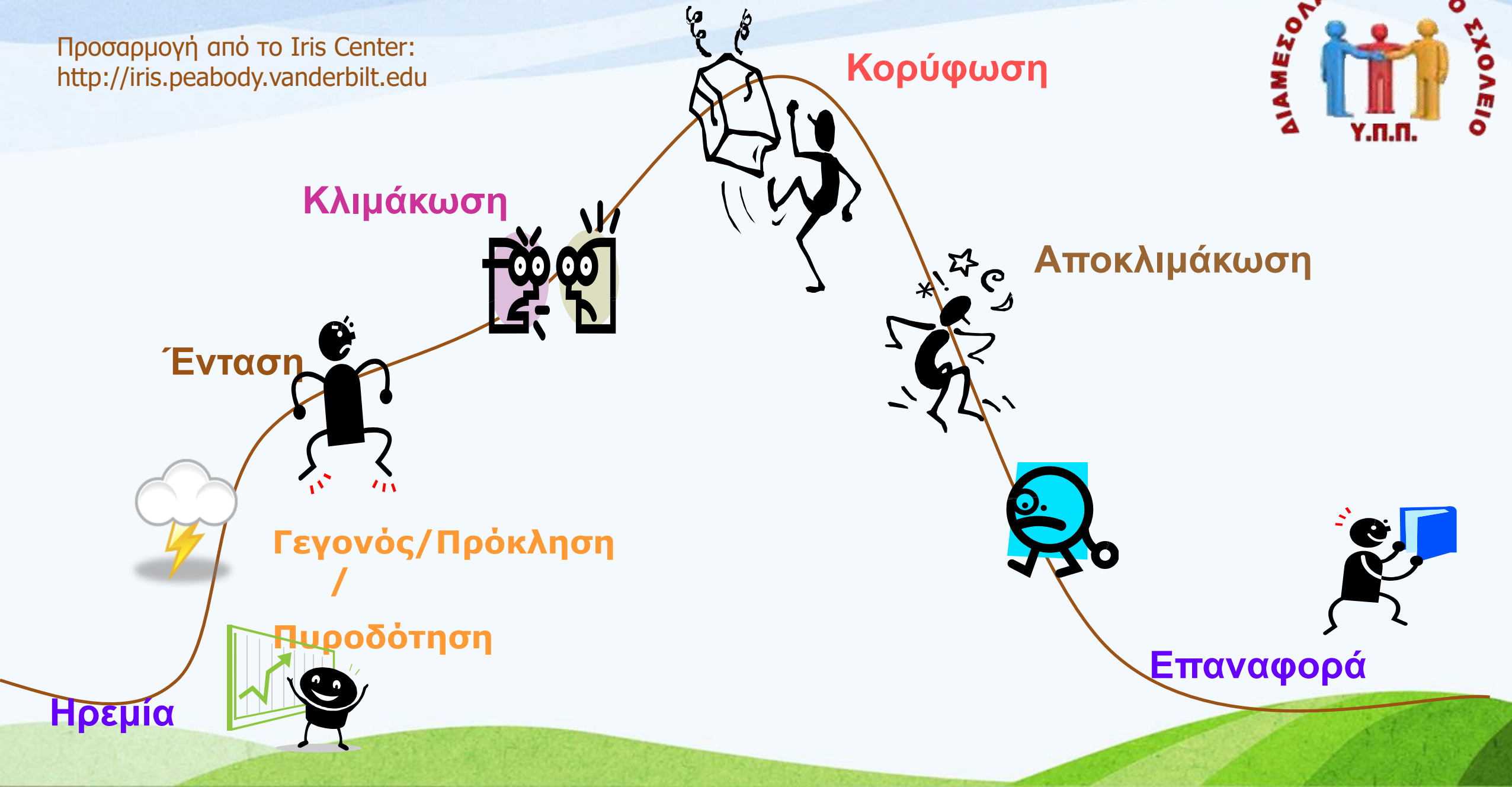
Πως αντιμετωπίζουμε τις επιθετικές/συγκρουσιακές συμπεριφορές όταν τελικά εκδηλωθούν



- Το στάδιο της ηρεμίας 
- Το στάδιο πυροδότησης 
- Το στάδιο της κλιμάκωσης 
- Το στάδιο της κρίσης/κορύφωσης 
- Το στάδιο της επαναφοράς 
- Το στάδιο της μετά-κρίσης 

Οι φάσεις της Κλιμάκωσης της Έντασης

Προσαρμογή από το Iris Center:
<http://iris.peabody.vanderbilt.edu>



Φάση Ηρεμίας

- Οι μαθητές είναι:
 - Υπάκουοι
 - Συνεργάσιμοι
 - Συγκεντρωμένοι/Συμμετοχικοί
 - Αποδέχονται την Επιβράβευση

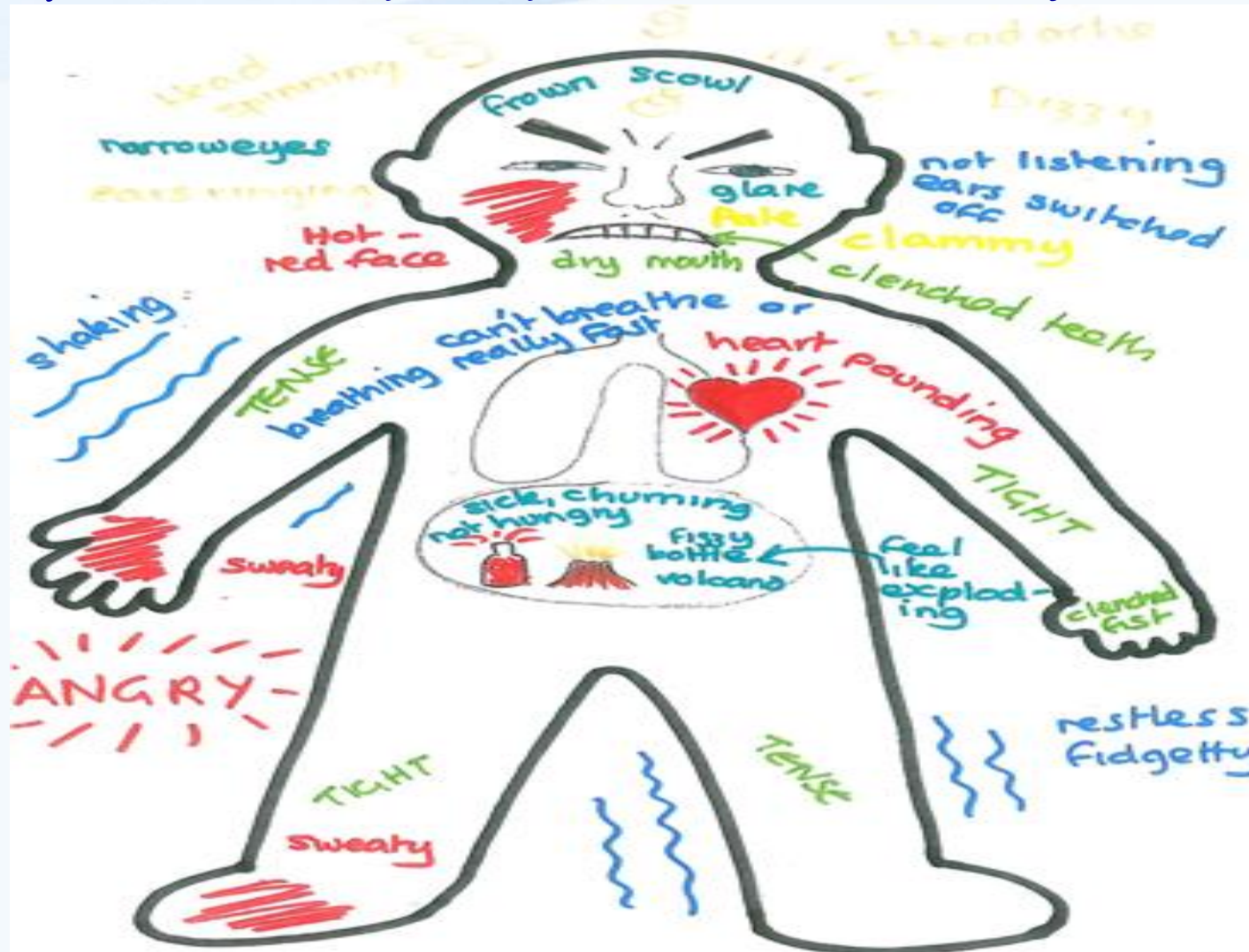


Γεγονός/Πρόκληση/Πυροδότηση

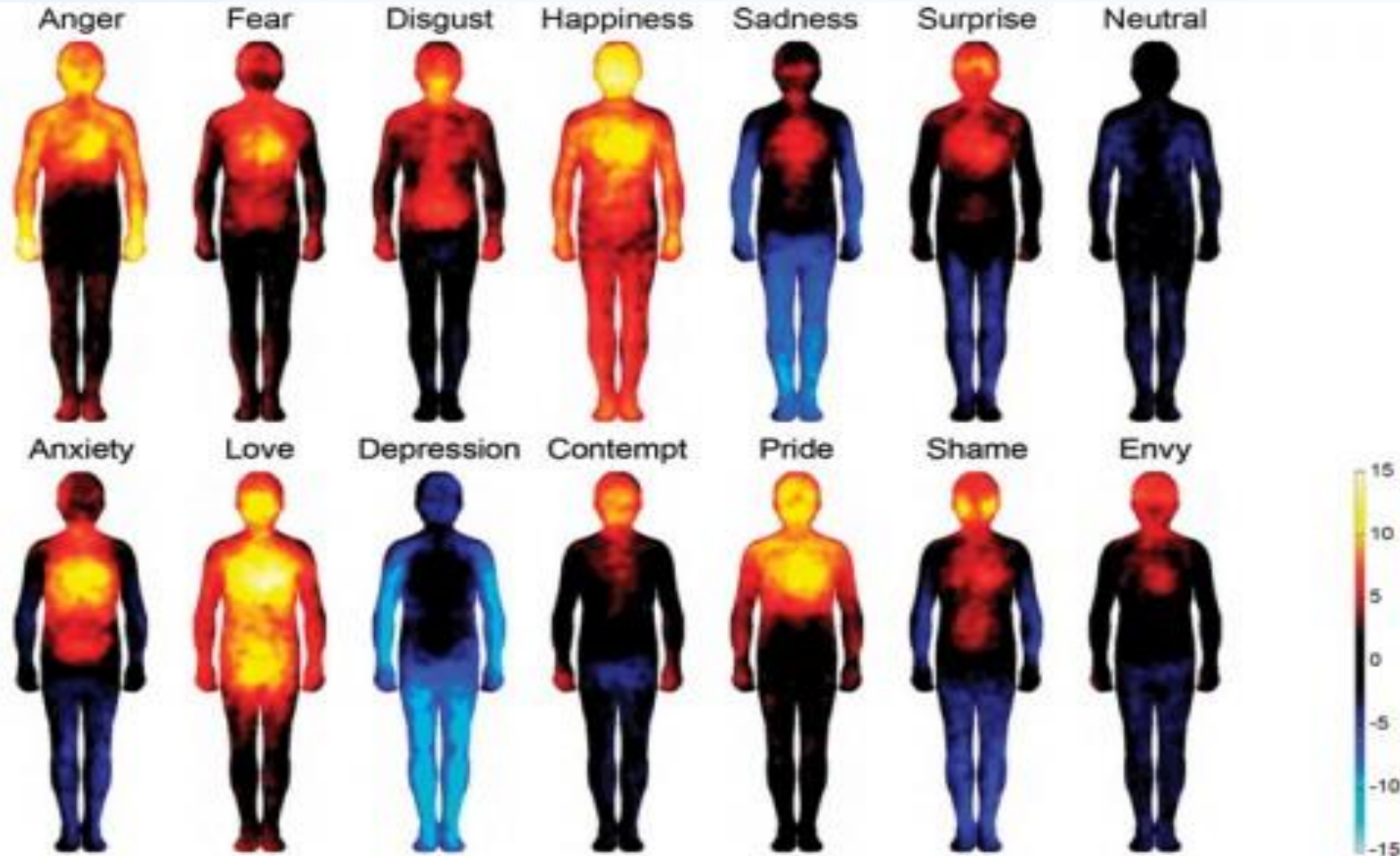
- Σο σχολείο
 - ✓ Δυσκολίες στο μάθημα
 - ✓ Αλλαγές
 - ✓ Κοροϊδία
 - ✓ Ένταση με τον καθηγητή/τρια
- Εκτός Σχολείου
 - ✓ Οικονομικές Δυσκολίες
 - ✓ Οικογενειακές Συγκρούσεις
 - ✓ Πείνα και άλλες οργανικές δυσκολίες



Αλλαγές στο σώμα μετά την πυροδότηση

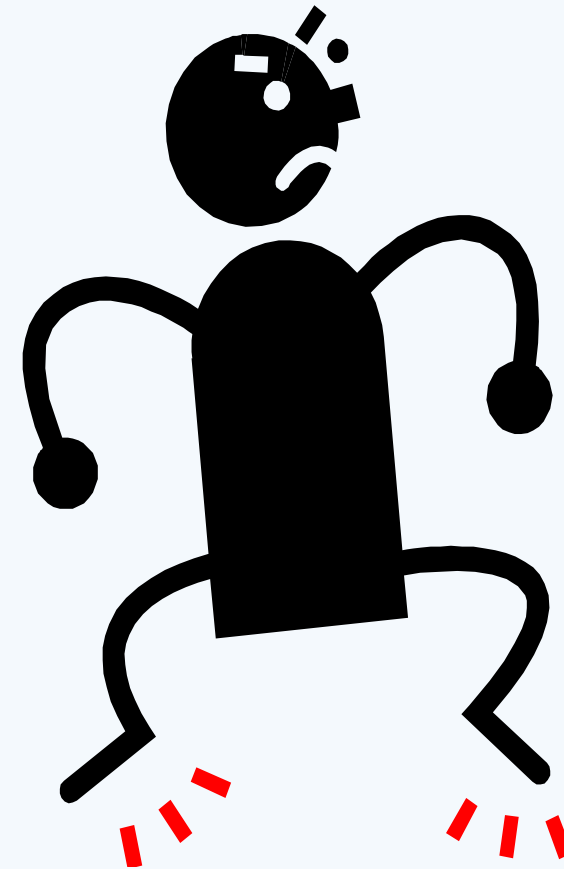


Η θερμοδυναμική του Θυμού



Φάση Έντασης

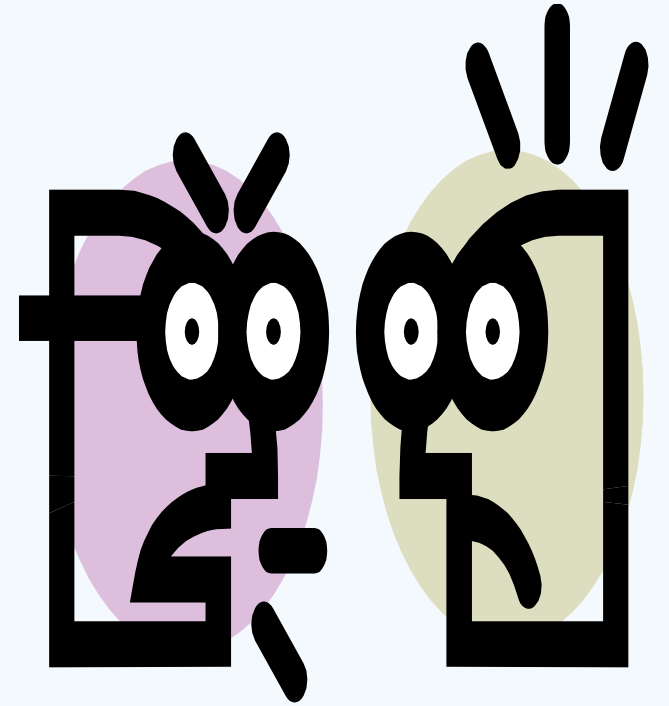
- Σταματά η συγκέντρωση
- Εκνευρισμός
- Διακοπή οποιασδήποτε συμμετοχής στο μάθημα
- Ο μαθητής μπορεί ακόμη να υπακούσει σε κάποιες οδηγίες



Φάση Κλιμάκωσης

Επιθετική συμπεριφορά.

- Ο μαθητής προσπαθεί να παρασύρει τον καθηγητή σε καυγά.
- Παρενόχληση στην τάξη.
- Ευερεθιστικότητα.



Φάση Κρίσης/Κορύφωση Έντασης

Η συμπεριφορά του μαθητή είναι εκτός ελέγχου

- ✓ Σωματική βία
- ✓ Αυτοτραυματισμός
- ✓ Καταστροφή περιουσίας
- ✓ Ανεξέλεγκτο κλάμα

➔ Συνήθως είναι μικρής διάρκειας



Φάση Αποκλιμάκωσης/Επαναφοράς

Στο στάδιο της επαναφοράς ο θυμός αρχίζει να καταλαγιάζει.

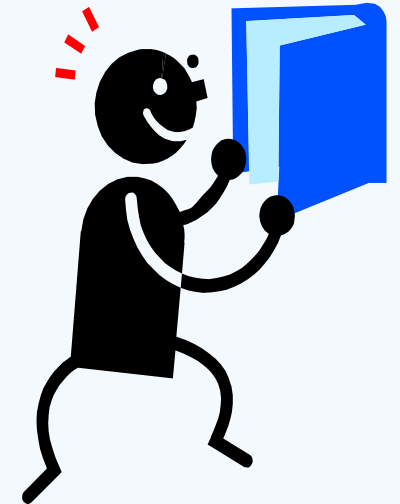
Υπάρχει υπερευαισθησία-το άτομο αισθάνεται ευάλωτο και υπάρχει πιθανότητα νέου κύκλου θυμού.



Φάση Επαναφοράς/μετά-κρίση



Στη μετά-κρίση περίοδο, το άτομο χρειάζεται να ηρεμήσει και το σώμα να ξεκουραστεί. Η ικανότητα επικοινωνίας επανακτάται.



Διαχείριση του θυμού

- Δεν μπορούμε να ελέγξουμε τη συμπεριφορά ενός ατόμου ο οποίος ξεσπά με θυμό. Έχουμε όμως έλεγχο στο πώς εμείς ανταποκρινόμαστε.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης



Στο στάδιο μετά την ένταση τα συναισθήματα είναι ακόμη έντονα και η λογική δεν έχει αποκατασταθεί, για αυτό συνεχίζουμε να κάνουμε προσεκτική διαχείριση.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης

Ψυχραιμία γιατί είναι πιθανό να λειτουργήσουμε με την ίδια ένταση και να καθρεφτίσουμε τις συμπεριφορές που καλούμαστε να διαχειριστούμε αντιγράφοντας τα ίδια στάδια μιας σύγκρουσης.

Το κάνουμε για τον ίδιο λόγο: **νοιώθουμε απειλημένοι** από την επερχόμενη επίθεση και μπαίνουμε σε θέση μάχης. Είναι σημαντικό να μη λειτουργήσουμε παρορμητικά και διακατεχόμενοι από θυμό.



Διαχείριση του Θυμού και της έντασης

Οι καλύτεροι τρόποι για να αντιμετωπίσουμε τις εντάσεις αφορούν στα πιο κάτω:

- Απόσπαση προσοχής
- Μετακίνηση του μαθητή εκτός του χώρου έντασης.
- Να του ζητήσουμε να κάνει κάτι για μας, π.χ. Να πάει στη γραμματεία και να ζητήσει να πολλαπλασιαστεί ένα φυλλάδιο.



Διαχείριση Κρίσης

Εάν αισθάνεστε ότι κινδυνεύει, ή η ένταση του είναι μεγάλη, συνοδεύσετε τον μακριά από την τάξη ή το συγκεκριμένο χώρο. Αν είναι θυμωμένος μαζί σας δώστε του την ευκαιρία να ηρεμήσει εκτός τάξης. Ιδανικό αυτές οι διαδικασίες να συμφωνηθούν από όλο τον ΚΣ έτσι που να διευκολύνουμε όταν θα τις εφαρμόσουμε. Π.χ. Για το που πρέπει να παει ο μαθητής όταν του δώσουμε οδηγία να βγει έξω να ηρεμήσει.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης

- Αλλαγή στη δραστηριότητα που κάνετε στην τάξη
- Φυσική επαφή: ζεστό βλέμμα, διακριτικό και ελαφρύ άγγιγμα στον ώμο. Το άγγιγμα να αποφεύγεται αν δε γνωρίζεται καλά το μαθητή.
- Χρήση του χιούμορ: χρησιμοποιήστε το χιούμορ με προσοχή. Το χιούμορ φέρνει γέλιο που είναι το αντίδοτο στο θυμό.
- Επικοινωνία: είναι σημαντικό να νοιώσει ο μαθητής ότι τον ακούμε και του δίνουμε προσοχή. Με αυτό τον τρόπο αισθάνεται ότι έχει έλεγχο. Η επικοινωνία σε αυτό το στάδιο είναι απλή, δε ξεκινούμε ανάλυση ούτε και ηθικοδιδασκαλία. Η μεγάλες συζητήσεις γίνονται αλλού και σε πολύ μεταγενέστερο στάδιο.



Διαχείριση του Θυμού και της έντασης-Τα ΟΧΙ

Μην αγνοήσετε τι συμβαίνει

Μην αρχίσετε την ηθικοδιδασκαλία

Φράσεις όπως οι πιο κάτω θα επιδεινώσουν σίγουρα την κατάσταση γιατί ο μαθητής θα τις εκλάβει ως απειλητικές προς το άτομο του και την εικόνα του με αποτέλεσμα να αυξηθεί ο θυμός του:

- "Σύνελθε!"
- "Σε θεωρούσα πιο ώριμο!"
- "Μην είσαι βλάκας"
- "'Ελα τώρα! Μην αρχίζεις!"



"Ταίριασμα στη Διάθεση"



Προσπάθεια ηρεμίας και μείωσης της έντασης. Στόχος είναι ο μαθητής να νοιώσει ασφάλεια και αυτό επιτυγχάνεται αν του δώσουμε να καταλάβει ότι έχουμε συναισθηματικό έλεγχο, ότι νοιαζόμαστε και τον ακούμε. Πρέπει η φωνή και το σώμα μας να καθρεφτίζουν αυτά τα συναισθήματα.

- Ξεκινούμε με κάποιο βαθμό έντασης
- Σταδιακή μείωση της έντασης.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης-Πότε παρεμβαίνουμε

Η ώρα για την πρώτη παρέμβαση χρειάζεται να γίνει τουλάχιστο 2 ώρες μετά τη λήξη του επεισοδίου. Σε μικρότερα παιδιά, ο χρόνος μπορεί να είναι λιγότερος.

Η διαμεσολάβηση ή παρέμβαση του ΒΔ/Δντη είναι προτιμότερο **ΝΑ λαμβάνει χώρα περίπου 2 μέρες μετά το επεισόδιο.** Η προετοιμασία για τη συμμετοχή στη διαμεσολάβηση γίνεται στο χρόνο μεταξύ και αφού πέρασαν τουλάχιστο οι δυο ώρες που αναφέραμε προηγουμένως.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης-Τότε παρεμβαίνουμε

Μεγάλη περίοδος χωρίς επίλυση θα οδηγήσει σε νέο κύκλο σύγκρουσης

Από την άλλη, επιδίωξη να επιλύσουμε άμεσα το πρόβλημα ενώ υπάρχει ακόμη ένταση θα οδηγήσει σε νέο κύκλο αντιπαράθεσης.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης

Χρησιμοποιούμε τις δεξιότητες:

- 1. Καλή ακρόαση
- 2. Επαναδιατύπωση
- 3. Αντανάκλαση συναισθημάτων δια μέσω του λόγου.
- Π.χ. "Βλέπω ότι με αυτό που έγινε, θύμωσες και αναστατώθηκες." Επικυρώνεις το δικαίωμα στο συναίσθημα και όχι στις συμπεριφορές.

Άσκηση προσομοίωσης



Σε γενικές γραμμές:

*Ακούμε το μαθητή,
εντοπίζουμε μαζί τι
τον πυροδότησε,
αναπτύσσουμε
πλάνο διαχείρισης,
ενημερώνουμε την
τάξη.*

Συγκεκριμένα ρωτήστε το μαθητή:

- 1. "Τι έγινε;"
- 2. "Τοια προβλήματα δημιουργήθηκαν;"
- 3. "Πως αισθάνεται;"
- 4. "Τοια λύση προτείνει;"
- 5. Βοηθήστε, αν χρειάζεται, να φέρει εις πέρας τις επιλογές λύσεις.

Διαχείριση του Θυμού και της έντασης-Άσκηση



- Άσκηση: σκέφτηκε κάποιο μαθητή ο οποίος είναι συχνά σε ένταση. Γράψετε τα πρώιμα σημάδια του πριν το ξέσπασμα σε θυμό.
- 1
- 2
- 3
- Γράψετε τρεις στρατηγικές διαχείρισης που θα θέλατε να δοκιμάσετε με τα πρώτα σημάδια:
- 1
- 2
- 3
- Για το μέλλον: Παρατηρήστε τις αντιδράσεις μετά την εφαρμογή των πιο πάνω.

Η καλύτερη βοήθεια στο θυμωμένο/παραβατικό μαθητή είναι να τον διδάξουμε πως να βοηθήσει τον εαυτό του.

Και ένα σημαντικό τελευταίο. Πέραν της πιο πάνω διαχείρισης, είναι σημαντικό ο μαθητής να διδαχθεί πως ο ίδιος να διαχειρίζεται το θυμό του.

Βασικές ανθρώπινες ανάγκες σύμφωνα με τον Glasser, 1986:

1. Επιβίωση και αναπαραγωγή
2. Αγάπη και αίσθημα του ανήκειν
3. Δύναμη
4. Ελευθερία
5. Διασκέδαση



Πρόληψη των επεισοδίων στο αρχικό στάδιο. Τι προηγείται:



- Καλή γνώση των μαθητών μας
- Γνώση και Παρατηρητικότητα
- Δράσεις Διαχείρισης

Σύμφωνα με το Maslow, 1968

Άτομα το οποίο δεν έχουν έλεγχο στο θυμό θα επιδιώξουν να καλύψουν τις πιο πάνω ανάγκες παραβιάζοντας κανόνες ή/και τα δικαιώματα των άλλων.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Το επόμενο βήμα μετά την ηρεμία είναι η επίλυση της σύγκρουσης και των προβλημάτων που δημιουργήθηκαν.

Σε αυτό το στάδιο προτείνουμε τη ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ



Εκπαίδευση στη Διαμεσολάβηση και
στη Διαχείριση των Συγκρούσεων
στο Σχολείο



Μέρος Β' Δεξιότητες/Τεχνικές και Διαδικασίες Διαμεσολάβησης

Υπηρεσία Συμβουλευτικής και Επαγγελματικής
Αγωγής (ΔΜΕ)

Ομάδα Άμεσης Παρέμβασης
Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

2013-2014

Τα Στάδια Ανάπτυξης Ολιστικού Προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Σχολείο:

1^ο Στάδιο

1. Πρόταση για εισαγωγή προγράμματος Διαμεσολάβησης
2. Απόφαση για εφαρμογή στο σχολείο
3. Δημιουργία συντονιστικής ομάδας (Συντονιστική Ομάδα Διαμεσολάβησης)
4. Εντοπισμός αναγκών
5. Εκπαίδευση της ΣΟΔ, της Διευθυντικής Ομάδας και των ΥΤ

Τα Στάδια Ανάπτυξης Ολιστικού Προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Σχολείο:



2^ο Στάδιο

1. Καθορισμός χρονοδιαγράμματος εφαρμογής
2. Ανάπτυξη πλαισίου: στόχοι, κανονισμοί, διαδικασίες
3. Εντοπισμός πηγών Στήριξης

Τα Στάδια Ανάπτυξης Ολιστικού Προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Σχολείο:



3^ο Στάδιο

1. Ενημέρωση μαθητών
2. Εντοπισμός πιθανών μαθητών-διαμεσολαβητών
3. Επιλογή μαθητών-διαμεσολαβητών από τη ΣΟΔ
4. Εκπαίδευση μαθητών-διαμεσολαβητών
5. Υποστήριξη ρόλου διαμεσολαβητών

Τα Στάδια Ανάπτυξης Ολιστικού Προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Σχολείο:



4^ο Στάδιο

1. Εκπαίδευση των τμημάτων στις αρχές και δεξιότητες της Διαμεσολάβησης κατά τη διάρκεια των ωρών ΥΤ
2. Ενημέρωση γονέων για το πρόγραμμα και εκπαίδευση για όσους το επιθυμούν

Τα Στάδια Ανάπτυξης Ολιστικού Προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Σχολείο:



5^ο Στάδιο

1. Διεξαγωγή καμπάνιας υπέρ του προγράμματος
2. Προγραμματισμός και Εφαρμογή Διαμεσολαβητικών Συναντήσεων
3. Επόπτευση και αξιολόγηση εφαρμογής από τη ΣΟΔ
4. Συνεχής παρακολούθηση και ενίσχυση του προγράμματος

Τα Στάδια Ανάπτυξης Ολιστικού Προγράμματος Διαμεσολάβησης στο Σχολείο:



6^ο Στάδιο

1. Αξιολόγηση του προγράμματος
2. Εκτίμηση αποτελεσμάτων
3. Βελτίωση διαδικασιών

Προσεγγίσεις στην Εφαρμογή του προγράμματος ΣΔ



Πρόγραμμα Διαμεσολάβησης

- Ομάδα Καθηγητών και ΒΔ εκπαιδεύονται στη Διαμεσολάβηση
- Μαθητές-διαμεσολαβητές εκπαιδεύονται και αναλαμβάνουν, κάτω από την καθοδήγηση της ΣΟΔ, να προσφέρουν διαμεσολάβηση προς μαθητές του σχολείου οι οποίοι παραπέμπονται σε αυτούς από τον υπεύθυνο Β.Δ. ή άλλο καθηγητή ή τη Δ/νση του σχολείου.

Διδασκαλία των Δεξιοτήτων Διαμεσολάβησης στην Τάξη

Οι μαθητές όλων των τμημάτων διδάσκονται τις δεξιότητες διαμεσολάβησης μέσα από το έτοιμο υλικό. Η διδασκαλία μπορεί να γίνει κατά το 2ωρο Υπευθύνου καθώς και στις αντικαταστάσεις όταν απουσιάζουν καθηγητές.



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ-ΜΕΡΟΣ Β'

Ομάδα Άμεσης Παρέμβασης

Υπηρεσία Συμβουλευτικής και Επαγγελματικής
Αγωγής

Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού